

## 话说“保险跟着扶贫走”

木 可

中国保险报3月27日二版头题“保险跟着扶贫走”，读后感慨颇多。

“保险，让生活更美好”，首先要让农民的日子能过好。笔者的老家在陕南秦巴山区，那里山大沟深，许多农民靠天吃饭。由于经济不景气，年轻人基本都外出打工了。近几年，国家投资建设经济适用房，一些农民才从大山里搬迁出来。尽管这样，他们的日子依然过得紧紧巴巴。

全面建成小康社会，是指让所有人都过上小康生活，而不是贫富悬殊，两极分化。这是目标，是实现中华民族伟大复兴中国梦的关键。中国是农业大国，农民多，农村苦，这是不争的事实，全面建成小康社会，农村是重中之重。习近平总书记指出：“小康不小康，关键看老乡”，“没有农村的小康，特别是没有贫困地区的小康，就没有全面建成小康社会”。只有农民的日子过好了，建成小康社会才有基础。

保险的功能是保障，自保险走进社会治理的大视野之后，保险不再仅仅是为了赚钱，而是保障民生、惠泽百姓的好事情。近几年来，围绕“精准扶贫”，保险业做了大量卓有成效的工作，如政企联手，筹措资金，为农民办理小额人身意外伤害保险、为建档立卡的贫困户办理大病医疗保险、开展电商扶贫、产业扶贫等等。3月下旬，中再集团和中国大地保险投资600万元，在青海省撒拉之乡开展扶贫工作，“资金投入的力度前所未有的，保险扶贫的举措前所未有的，在全国发动100多个党支部结对帮扶贫困群众的方式前所未有的”。这种实实在在为老百姓办实事、做好事的举动给中国保险业增了光，添了彩。

“保险跟着扶贫走”，不是一句空头口号，它需要保险业界共同为扶贫想招，一起为扶贫发力。今天在扶贫步入攻坚阶段之时，我们更要想新招、出实招、拿绝招，用实际行动为农民朋友脱贫致富铺路搭桥，书写中国保险业辉煌的一页。

# 和谐保险

# HEXIEBAOXIAN

2017年 第5期(总第100期)

主 管: 青海保监局

青海省保险学会 主 办  
青海省保险行业协会

## 编 委 会

名誉主任: 谢 磊

主 任: 刘凤基 齐利源

副 主 任: 柳 超 张有强 刘 勇 陈 征

唐玉莲 京俏枝 谢海荣 童孝祥

贺玺平 高 滨 张战军 米生伟

宫慧琴 雷 建 文 峰 雷有渊

梁 健 张 靖 孙发平 沈有梓

马维胜 王新志 赵锡钧

## 编 辑 部

主 编: 梁 健

副 主 编: 王 亮 马黎强 木 可

编 辑: 陈 青 聂清宾 王涛然

出 版: 《和谐保险》编辑部

地 址: 青海省西宁市新宁路4号

邮政编码: 810000

电 话: 0971-6268239

传 真: 0971-6268239

电子信箱: [1628866026@qq.com](mailto:1628866026@qq.com)

准 印 证: 青(6300123)

内部资料 免费交流

印 刷: 青海德隆文化创意有限责任公司

2017年5月28日出版

Administer: Qinghai, China

Insurance Regulatory  
Commission the Authority

Sponsor: Insurance Institute

Of Qinghai Province  
Insurance Association  
of Qinghai Province

Chief Editor: Liang Jian

Publisher: Harmonious Insurance  
Editorial Board

Address: 4 Xingning Road Xining Qinghai

Zip code: 810000

Tel: 0971-6268239

Fax: 0971-6268239

E-mail: [1628866026@qq.com](mailto:1628866026@qq.com)

Editor: Ma Liqiang, Li Xiuhua, Chen Qing

May 28th, 2017 published



## 协办单位

海东市保险行业协会

海西州保险行业协会

中国人民财产保险股份有限公司青海省分公司

中国人寿保险股份有限公司青海省分公司

中国平安财产保险股份有限公司青海分公司

中国平安人寿保险股份有限公司青海分公司

新华人寿保险股份有限公司青海分公司

安邦财产保险股份有限公司青海分公司

阳光财产保险股份有限公司青海省分公司

平安养老保险股份有限公司青海分公司

中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司

中国太平洋人寿保险股份有限公司青海分公司

泰康人寿保险股份有限公司青海分公司

永诚财产保险股份有限公司青海分公司

中国大地财产保险股份有限公司青海分公司

中国人民人寿保险股份有限公司青海省分公司

太平人寿保险有限公司青海分公司

中国人寿财产保险股份有限公司青海省分公司

青海荣安保险代理有限公司

安源保险经纪有限责任公司

江泰保险经纪有限公司西宁分公司

北京联合保险经纪有限公司青海省分公司

英大长安保险经纪有限公司青海分公司

中汇国际保险经纪有限公司青海分公司

和谐保险销售有限公司青海分公司

安徽中衡保险公估股份有限公司青海分公司

上海广汇德太保险代理有限公司青海分公司

广州天信保险公估有限公司青海分公司

圣源祥保险代理有限公司青海分公司

泛华保险公估股份有限公司青海分公司

# HEXIEBAOXIAN

## 目录

CONTENTS

### 卷首语

- 01 话说“保险跟着扶贫走”

### 热点聚焦

- 05 习近平就维护金融安全提出六项任务  
07 中央政治局会议传递当前经济工作六大信号

### 监管时讯

- 09 中国保监会关于进一步加强保险监管维护保险业稳定健康发展的通知  
12 中国保监会关于进一步加强保险业风险防控工作的通知  
17 保监会部署“两学一做”教育活动  
19 青海保监局召开 2017 年全省保险中介监管情况通报会

### 保险纵横

- 21 保险业信息共享平台建设规划的体会和思考

### 行业资讯

- 28 保险业要“种好自己的责任田”

### 信息集锦

- 29 2017 年一季度青海省车险理赔服务质量测评情况公示  
30 青海保监局与海南州中级人民法院建立保险纠纷“诉调对接”工作机制  
30 太平洋寿险青海分公司召开西北区审计部年度审计工作进场会

# HEXIEBAOXIAN

## 目录

CONTENTS

### 销售精英

31 钟家雪和她的营销团队

### 员工心声

34 条线生活多姿多彩

### 保险知识

34 不买保险你能省下多少钱?

36 几年前买的长期缴费保险,突然交不上费了怎么办?

### 艺苑风景

37 春蕾

### 业务统计

38 4月份青海省保险业务发展统计表(产险)

42 4月份海东市保险业务发展统计表(产险)

44 4月份海西地区保险业务发展统计表(产险)

47 4月份青海省保险业务发展统计表(寿险)

51 4月份海东市保险业务发展统计表(寿险)

52 4月份海西地区保险业务发展统计表(寿险)

封面:诉调对接启动仪式

冀哲/摄

封底:守望

季喆/摄

封二:青海保监局与海南州中级人民法院建立“诉调对接”工作机制

冀哲/摄影报道

封三:搏击长空

杨玉辉/收藏配诗

CONTENTS

## 习近平就维护金融安全提出六项任务

中共中央政治局4月25日下午就维护国家金融安全进行第四十次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调,金融安全是国家安全的重要组成部分,是经济平稳健康发展的重要基础。维护金融安全,是关系我国经济社会发展全局的一件带有战略性、根本性的大事。金融活,经济活;金融稳,经济稳。必须充分认识金融在经济发展和社会生活中的重要地位和作用,切实把维护金融安全作为治国理政的一件大事,扎扎实实把金融工作做好。

这次中央政治局集体学习,由有关负责同志结合各自业务领域和工作实际介绍情况。中国人民银行行长周小川就加强宏观调控、保障金融安全,中国银监会主席郭树清就化解银行体系风险、维护金融稳定,中国证监会主席刘士余就资本市场发展与风险管理,中国保监会副主席陈文辉就回归风险

保障、强化保险监督、守住维护金融安全底线谈了认识和体会。

中央政治局各位同志听取了他们的发言,并就有关问题进行了讨论。

习近平在主持学习时发表了讲话。他指出,金融是现代经济的核心。保持经济平稳健康发展,一定要把金融搞好。改革开放以来,我们对金融工作和金融安全始终是高度重视的,我国金融业发展取得巨大成就,金融成为资源配置和宏观调控的重要工具,成为推动经济社会发展的重要力量。党的十八大以来,我们反复强调要把防控金融风险放到更加重要的位置,牢牢守住不发生系统性风险底线,采取一系列措施加强金融监管,防范和化解金融风险,维护金融安全和稳定,把住了发展大势。随着金融改革不断深化,金融体系、金融市场、金融监管和调控体系日益完善,金融机构实力大大增强,我国

已成为重要的世界金融大国。

习近平强调，准确判断风险隐患是保障金融安全的前提。总体看，我国金融形势是良好的，金融风险是可控的。同时，在国际国内经济下行压力因素综合影响下，我国金融发展面临不少风险和挑战。在经济全球化深入发展的今天，金融危机外溢性突显，国际金融风险点仍然不少。一些国家的货币政策和财政政策调整形成的风险外溢效应，有可能对我国金融安全形成外部冲击。对存在的金融风险点，我们一定要胸中有数，增强风险防范意识，未雨绸缪，密切监测，准确预判，有效防范，不忽视一个风险，不放过一个隐患。

习近平指出，维护金融安全，要坚持底线思维，坚持问题导向，在全面做好金融工作基础上，着力深化金融改革，加强金融监管，科学防范风险，强化安全能力建设，不断提高金融业竞争能力、抗风险能力、可持续发展能力，坚决守住不发生系统性金融风险底线。发展金融业需要学习借鉴外国有益经验，但必须立足国情，从我国实际出发，准确把握我国金融发展特点和规律，不能照抄照搬。

习近平就维护金融安全提出 6 项任务。一是深化金融改革，完善金融体系，推进金融业公司治理改革，强化审慎合规经营理念，推动金融机构切实承担起风险管理责任，完善市场规则，健全市场化、法治化违约处置机制。二是加强金融监管，统筹监管系

统重要性金融机构，统筹监管金融控股公司和重要金融基础设施，统筹负责金融业综合统计，确保金融系统良性运转，确保管理部门把住重点环节，确保风险防控耳聪目明，形成金融发展和监管强大合力，补齐监管短板，避免监管空白。三是采取措施处置风险点，着力控制增量，积极处置存量，打击逃废债行为，控制好杠杆率，加大对市场违法违规行为打击力度，重点针对金融市场和互联网金融开展全面摸排和查处。四是为实体经济发展创造良好金融环境，疏通金融进入实体经济的渠道，积极规范发展多层次资本市场，扩大直接融资，加强信贷政策指引，鼓励金融机构加大对先进制造业等领域的资金支持，推进供给侧结构性改革。五是提高领导干部金融工作能力，领导干部特别是高级干部要努力学习金融知识，熟悉金融业务，把握金融规律，既要学会用金融手段促进经济社会发展，又要学会防范和化解金融风险，强化监管意识，提高监管效率。六是加强党对金融工作的领导，坚持党中央集中统一领导，完善党领导金融工作的体制机制，加强制度化建设，完善定期研究金融发展战略、分析金融形势、决定金融方针政策的工作机制，提高金融决策科学化水平。金融部门要按照职能分工，负起责任。地方各级党委和政府要按照党中央决策部署，做好本地区金融发展和稳定工作，做到守土有责，形成全国一盘棋的金融风险防控格局。

（据新华社电）

# 中央政治局会议传递当前

## 经济工作六大信号

中共中央政治局4月25日召开会议,分析研究当前经济形势和经济工作。

会议认为,今年以来,在错综复杂的国内外形势下,各地区各部门按照党中央决策部署,主动适应经济发展新常态,坚持新发展理念,坚持以推进供给侧结构性改革为主线,积极推进结构调整和新旧动能转换,有效防控风险,推动经济社会发展取得了来之不易的成绩。

会议关于当前经济形势和经济工作的表述,释放出六大重要信号。

### 信号一:一季度经济实现良好开局

会议指出,一季度经济运行稳中向好、实现良好开局。各方面对新发展理念和供给侧结构性改革的认识逐步加深、行动更为自觉,这对转变经济发展方式、保持经济平稳健康发展具有重要意义。

【背景】一季度中国经济增长6.9%,实现自2015年第四季度以来的最高季度增速。市场预期改善,工业支撑力有所提升;消费基础性作用进一步巩固,一季度对经济增长贡献达到77.2%;产业优化升级不断推进;一季度城镇新增就业334万人;城乡居民收入“跑赢”GDP增速。

【点评】“经济发展稳中向好的态势在加强,回暖具有一定可持续性。”国家发展改革委副主任、国家统计局局长宁吉喆说,今年以来,供给

侧结构性改革持续向深入推进,积极效应不断释放。市场延续去年三季度以来的复苏势头,企业敏锐抓住市场变化,进一步释放活力。在新发展理念和供给侧结构性改革指引下,全国上下苦干、实干、撸起袖子加油干,为首季经济良好开局奠定基础。

### 信号二:坚定不移推进经济结构战略性调整

会议指出,在充分肯定成绩的同时也要看到,当前经济向好有周期性等因素,经济结构调整任重道远,面临不少挑战,必须坚持用新常态的大逻辑研判经济形势,坚定不移推进经济结构战略性调整。

【背景】当前区域和行业走势依然存在分化,部分地区产业结构较单一,市场经济发展尚不充分,面临较大压力;一些产能过剩行业供大于求的矛盾尚未得到根本解决;工业投资增速仍低于全国投资平均增速;金融风险不容忽视。

【点评】中国国际经济交流中心信息部部长王军说,当前我国经济发展长期积累的结构性矛盾依然存在,在部分地区、部分领域还比较突出,不乏“穿旧鞋走老路”、依靠投资拉动而非创新驱动发展的现象。推进经济结构战略性调整,要更多关注“战略性”一词的深刻含义,在经济发展新常态下,更多从中长期着眼、从供给侧着眼,坚定不移推进结构调整,在不断化解矛盾和

风险中实现转型升级。

### 信号三：确保不发生系统性金融风险

会议指出，要高度重视防控金融风险，加强监管协调，加强金融服务实体经济，加大惩处违法违规行为工作力度。

【背景】当前金融风险总体可控，但金融领域存在不良资产、债券违约、影子银行、互联网金融等累积风险，金融违规违法和腐败行为时有发生。

【点评】民生银行首席研究员温彬说，近几年金融创新加快，但个别金融机构的过度趋利行为导致风险跨市场、跨领域交叉传染。在现有监管框架下，要发挥好金融监管协调部际联席会议制度的作用，形成监管合力，摸清风险底数，消除“脱实向虚”的高风险金融业务，让更多金融业务为实体经济服务，严守不发生系统性金融风险的底线。

### 信号四：确保供给侧结构性改革得到深化

会议指出，深化供给侧结构性改革，坚定不移推进“三去一降一补”，改造提升传统动能，大力培育发展新动能，振兴实体经济，实现转型升级。

【背景】今年以来，供给侧结构性改革在去年基础上向深入推进，经济延续稳中向好的发展势头，积极变化不断增加。2017年是推进供给侧结构性改革的深化之年，“三去一降一补”五大任务将取得实质性进展。

【点评】“一季度经济运行开局良好，既是供给侧结构性改革深入推进的成效显现，也为改革进一步深化奠定了基础。”国务院发展研究中心研究员张立群说，下一步要在处理好政府和市场的关系、努力实现新旧动能转换等方面着力，用改革的办法深入推进“三去一降一补”，为经济发展营造公平良好的市场环境。

信号五：加快形成促进房地产市场稳定发展的长效机制

会议指出，要加快形成促进房地产市场稳定发展的长效机制。

【背景】去年9月底开始，包括一线城市和热点二线城市在内的多地拉开房地产调控序幕；今年3月以来，热点城市限贷、限购力度再度升级，取得初步成效。但房地产市场存在的深层次矛盾尚未有效解决，一、二线城市房价上升的压力仍然存在，三、四线城市去库存压力仍然较大。

【点评】首都经济贸易大学土地资源与房地产管理系主任赵秀池说，长效机制的建立对稳定房地产市场、实现“房子是用来住的，不是用来炒的”的定位至关重要。长效机制既要符合国情，也要适应市场规律，其内容应包括：供求双向调节，实现供求平衡；根据不同住房需求采取不同政策，有保有压，在满足基本住房需求的同时，抑制投机投资性需求；大力发展租赁市场，建立购租并举的住房制度；为城镇化提供符合需要、适销对路的多元化土地及房产；落实地方政府责任，因城施策制定房地产调控政策。

### 信号六：扩大改革受益面

会议指出，要创造性开展工作，加强调查研究，充分发挥和调动基层干部群众积极性、主动性、创造性，扩大改革受益面，扎实做好重点民生工作，让人民群众有更多获得感。

【背景】为实现全面建成小康社会的目标还需攻坚克难，当前主要领域“四梁八柱”性质的改革基本出台，改革落实至为重要。

【点评】王军说，扩大改革受益面，要着眼于解决人民群众普遍关心的突出问题，坚定不移推进经济转型，在发展中增强百姓满意度和获得感。而从解决百姓关切入手来谋发展促改革，才会有更广阔的视野和更加系统全面的发展思路，其释放的发展空间将是巨大的。

（转自新华视点）

# 中国保监会关于进一步加强保险监管 维护保险业稳定健康发展的通知

保监发〔2017〕34号

机关各部门、各保监局：

为深入贯彻党的十八届六中全会和中央经济工作会议精神、特别是习近平总书记关于金融工作的重要指示精神，落实党中央国务院关于做好金融业风险防范工作的有关部署，明确当前和今后一个时期加强保险监管、治理市场乱象、补齐监管短板、防范行业风险的任务和要求，现就有关工作通知如下：

## 一、当前保险业面临的形势

党的十八大以来，在党中央国务院的正确领导下，保险业牢牢把握服务供给侧结构性改革和脱贫攻坚战略两大主线，实现了持续较快增长，保障能力不断增强，服务实体经济能力不断提升。同时，我们也要清醒认识到，当前金融工作面临的国内外形势依然错综复杂，不确定性因素并未减少，经济稳定运行的基础

仍然不够牢固，一些困难和矛盾在金融领域会继续有所反映。保险业作为金融的重要组成部分，仍然面临多重因素共振、多种风险交织的复杂局面。

近一时期，在利率环境复杂、资产配置难度大的背景下，少数保险公司发展模式激进，资产与负债严重错配，存在较大的流动性风险隐患；部分保险公司治理结构不完善、内控制度不健全，存在股东虚假注资、内部人控制等问题；行业整体偿付能力保持充足，但个体分化明显，偿付能力下降和处于关注区域的公司数量有所增加，局部风险增大，风险点增多；一些保险机构盲目跨领域跨市场并购，个别保险资管产品多层嵌套，极易产生风险交叉传递。

当前保险业存在的突出风险和问题，既有部分保险机构急功近利、贪快求全等因素，也暴

露出保险业改革探索经验不足，保险监管制度和实践中还存在一些短板，对风险的本质和演变的警惕性还不够高，对创新业务的监管制度还不够严密，监管机制的统筹协调尚待进一步完善等。

党中央国务院历来高度重视金融风险防控，习近平总书记强调，要把防控金融风险放到更加重要的位置，强化统筹协调，及时弥补监管短板，坚决治理市场乱象，提升金融服务实体经济的质量和水平。保险监管系统要深入查找和深刻反思当前保险业及保险监管存在的问题，坚定不移强化监管，坚决果断治理乱象，坚持不断完善制度，坚决守住不发生系统性风险底线，维护整个金融体系的稳健安全运行。

## 二、当前和今后一段时期保险监管的主要任务

保险监管系统要切实将思想和行动统一到党中央国务院对金融保险工作的要求和部署上来，当前和今后一段时期的主要任务是深入做好制度监管漏洞排查，加快补足制度短板，全面强化审慎监管，清理整顿保险市场秩序，切实担负起防控风险和引导保险业健康发展的责任。

**（一）强化监管力度，持续整治市场乱象。**要始终坚持“严”字当头，严防严管严控保险市场违法违规行为。要把业务扩张激进、风险指标偏离度大的异常机构作为监管重点，在市场准入、产品审批备案、高管核准等方面进行必要的限制。要配足配强监管资源，对重点关注的公司就有无违规资金运用、股东虚假注资、公司治理失效、信息披露不实等问题实施全面清查。要依法加大行政处罚力度，始终保持监管高压态势，对影响恶劣、屡查屡犯的机构采取顶格处罚，坚决

遏制顶风作案行为。对利用保费虚假注资、关联交易侵占公司利益等挑战监管底线、无视国家法律的违法犯罪行为，坚决移送司法处理。

**（二）补齐监管短板，切实堵塞监管制度漏洞。**要积极借鉴国际监管标准，结合我国保险业实际风险状况，系统梳理行政许可、信息披露、非现场监管、现场检查、投诉举报处理、行政处罚等方面的制度和流程，深入排查监管漏洞，尽快补齐制度短板；要加强各领域监管制度的协调统一，重点加强对创新业务和交叉领域的制度完善，防止监管套利；要针对取消、简化的审批项目加快完善监管规则，在放开前端的同时切实管住管好后端，用制度的卡尺对违规行为进行约束，以规则的红线为灰色地带竖起围墙。

**（三）坚持底线思维，严密防控风险。**要明确风险防控目标，努力减少存量风险、控制增量风险。要增强同风险赛跑的意识，摸清风险底数，关注和紧盯重点公司、重点领域和重点产品的风险，防止个体风险演变为局部风险、局部风险演变为整个行业风险。要敢于碰硬、敢于揭盖、果断出手，有序处置一批风险点，同时，对风险处置中的风险及可能产生的次生风险有充分的预计和应对预案，确保总体可控。

**（四）创新体制机制，提升保险服务实体经济能力和水平。**要坚持保险服务实体经济的本质要求，积极把握“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带等国家战略的机遇，鼓励保险资金投入国家重大工程建设，参与去杠杆和服务中小微企业发展，实现金融资本与实体产业的优势互补、和谐共赢。充分发挥保险风险管理与保障功能，创新保险产品和业务模式，助力公共治理体系建设与社会保障体系完善。

### 三、做好当前保险监管工作的总体要求

保险监管系统要以高度的政治责任感和使命感,自觉从全局高度谋划推进强监管、治乱象、补短板、防风险、服务实体经济等工作,始终坚持“保险业姓保、保监会姓监”,勇于担当,埋头苦干,奋发有为,以过硬作风推动各项措施真正落到实处、见到成效。

**(一)要勇于担当。**各单位要充分认识当前保险业和保险监管面临的复杂形势,在风险防控的关键时期,坚持守土有责、守土尽责,扎实有序做好保险监管和保险业改革发展稳定各项工作。要加强组织领导,强化责任担当,切实做到监管系统思想统一、行动一致,形成强有力的监管合力。要下定决心、坚定信心、主动作为,在发现和揭示问题的同时,对可能出现的各种风险和极端情况做好思想准备、政策储备和工作准备。要坚持标本兼治,正本清源,在防控风险中深化改革、健全制度,引导保险业回归本源,突出主业,稳健发展,在支持实体经济转型升级中发挥保险独特作用。

**(二)要落地见效。**各单位要按照保监会总体要求和部署,针对各领域、各辖区的实际情况,制定切实可行的行动方案,切实做到底数清、情

况明、症结准、措施实。要督促各保险机构全面对标监管制度,排查内部管理制度的空白与漏洞,逐项增补完善,及时将监管要求转化为公司治理、业务经营和风险控制的政策、流程和方法,确保各项监管制度落地生效。

**(三)要强化问责。**各单位要切实落实全面从严治党要求,主要负责人要当好“第一责任人”,建立健全风险责任体系和问责制度,层层压实责任。各级保险监管部门要切实负起监管责任,对重大违法违规的保险机构实施更加严格的监管、更加严厉的处罚、更加严肃的问责。要引导保险机构制定公司内部责任追究办法,明确责任追究的范围、对象、标准、程序,切实履行防控风险的主体责任。要加强对监管行为再监督,严肃监管纪律,严防内外勾结干扰监管工作正常进行。

各单位要深入贯彻落实党中央国务院关于金融工作的要求,按照保监会统一部署,振奋精神、善做善为,切实加强和改进保险监管,维护保险业稳定健康发展,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

中国保监会

2017年4月20日



# 中国保监会关于进一步加强保险业 风险防控工作的通知

保监发〔2017〕35号

各保险集团(控股)公司、保险公司、保险资产管理公司、保险专业中介机构:

党中央国务院高度重视金融风险防控,中央经济工作会议明确了稳中求进工作总基调,要求把防控金融风险放到更加重要的位置。为贯彻落实党中央国务院关于金融风险防控的重要精神和决策部署,深入推进“保险业姓保,保监会姓监”,进一步增强保险业风险防范的前瞻性、有效性、针对性,严守不发生系统性风险底线,维护保险业持续稳定健康发展,现将保险业风险防控有关事项通知如下:

## 一、完善流动性风险管理体系,切实防范流动性风险

(一)健全流动性管理制度机制。保险公司要根据偿二代流动性监管规则,进一步明确董事会、管理层和相关部门在流动性风险防范中的职责,做到分工明确、协调有序。要建立完善流动性风险管理的目标、风险容忍度和风险限额,

制定流动性风险管理策略和具体管理制度,切实做好流动性风险管理。

(二)加强流动性风险管理和监测。保险公司要加强对流动性风险的监测,充分考虑产品停售、业务规模下降、退保和满期给付等因素对公司流动性的影响。要跟踪分析宏观经济、股票市场、证券市场等发展趋势和变化情况,密切关注舆论报道,及早识别可能引发流动性风险的重大风险因素,监测评估其对流动性水平的影响,提早采取措施做好应对。

(三)完善应急处置机制。保险公司要制定有效的流动性应急计划,特别是对于业务下降、退保和满期给付等带来的流动性压力,做好资金备付。保险公司要按照偿二代要求定期开展现金流压力测试,做好现金流预测,提早制定应对预案。

(四)风险防范关口前移。保险公司要制定切实可行的业务发展计划和资金运用计划,充分

考虑各项经营活动对公司当前和未来流动性水平的影响,建立与公司业务特点和负债结构相匹配的资产结构,从源头上防范流动性风险。

**(五)强化股东的流动性风险管理责任。**保险公司要将流动性风险管理的压力、责任和监管要求传导至股东,定期向股东通报公司流动性风险状况,明确股东对公司流动性风险的责任。保险公司股东要密切关注保险公司流动性风险,及时了解保险公司流动性风险水平及其变化,在保险公司发生流动性风险时,及时采取合理方式化解。

## 二、加强保险资金运用管理,切实防范保险资金运用风险

**(六)切实加强资金运用依法合规管理。**保险公司要严格执行保险资金运用相关的法律法规和监管规定,确保依法合规开展资金运用业务。要建立健全投资制度和内控管理,认真梳理公司现行制度规定,查找制度漏洞、短板和缺陷,并开展全面整改,确保各项制度切实落地。要加强投资能力建设和风险责任人管理,严禁在未取得相应投资能力备案的情况下违规开展投资。

**(七)建立审慎稳健的投资运作机制。**保险公司要加强资产负债管理,切实加强资产负债管理组织体系及机制建设。要制定长期稳健的资产配置策略,设定合理的投资风险偏好,避免激进投资策略。要将风险偏好落实到投资决策流程中,在进行投资决策时,从风险、收益、期限、资本等方面综合评估,不能仅以收益率作为投资目标和考核依据。

**(八)严禁违规开展资金运用关联交易。**保险公司要严格遵守保险资金关联交易各项监管要求,在资金用途、投资比例、事项报送和信息披露等方面切实依法合规,不得通过投资多层嵌套金融产品等手段隐匿或转移资金去向,不得

通过“抽屉协议”“阴阳合同”等形式绕开监管要求,不得通过各类资金运用形式变相向股东或关联方输送利益。

**(九)防范重点领域的投资风险。**保险公司要切实防范股权投资风险,完善股票、未上市股权等权益类投资的决策流程,评估公司对风险的承受能力。要防范房地产投资的风险,跟踪重点区域、重大项目的投资情况;要防范境外投资风险,跟踪研究国际经济政治形势,谨慎开展境外投资,做到风险可控。

**(十)加强资金运用信息报送和披露。**保险公司要严格执行资金运用信息报告制度,严格落实资金运用信息披露监管要求,及时、准确、完整地披露股权、重大投资、关联交易等信息,增强信息透明度。

## 三、完善公司治理管理体系,切实防范战略风险

**(十一)科学制定战略规划。**保险公司要围绕“保险业姓保”制定战略规划,避免偏离保险主业引发的战略风险。要制定符合公司自身实际的发展战略,平衡好公司资本、业务规模、价值发展、风险承受力等因素,确保战略科学合理。要滚动修订公司战略,根据我国宏观经济形势、政策导向和市场环境,对战略规划进行持续评估,并做好修订和调整。

**(十二)完善公司治理体系。**保险公司要健全“三会一层”的治理体系,明确股东大会、董事会、监事会和管理层的职责与权利,完善治理架构。要对“三会一层”运行情况开展全面自查,重点关注治理制度不合规、岗位设置不合理、人员配备不完整、治理机制运行失效等情况,并进行严格整改。

**(十三)加强股东管理。**保险公司要加强与股东的沟通,通过董事会、股东会等方式把监管理念、监管要求和监管导向传递给股东,确保股东

理解和落实监管的各项规定。要对股东通过公司向保监会报送的材料进行严格把关,确保材料真实准确。要按照保监会要求加强对公司股权关系和实际控制人的披露,做到不欺骗、不隐瞒。

**(十四)加强关联交易的管理。**保险公司要健全关联交易的相关制度,明确董事会、管理层的权限范围,确保关联交易风险可控。要开展关联交易的全面自查,对关联交易对手类型、金额大小、资产类别、交易方式以及是否存在违规行为等进行自查。要严格落实保监会关于关联交易的相关披露要求,及时披露关联交易的有关情况。

#### **四、密切跟踪关注各类新型保险业务,切实防范新业务风险**

**(十五)加强新业务风险研判。**保险公司要按照“保险业姓保”的理念和要求,认真研判新业务领域、新业务种类的性质、经营模式和风险,确保既风险可控,又符合监管导向和公司整体的发展战略。要谨防对新业务、新领域一哄而上,确保业务创新与公司经营管理能力、风险控制能力、专业人员配备等相适应。

**(十六)严控信用保证保险业务风险。**保险公司要对信用保证保险开展穿透式排查,重点关注承保不能直接穿透底层风险的金融产品、各类收益权或债权转让质押变现、网贷平台融资等行为的信用保证保险业务,全面摸清风险底数,合理估算风险敞口。要完善信用保证保险内控管理制度,做到制度健全、操作标准、合规有效。要坚持小额分散经营原则,坚决停办底层资产复杂、风险不可控、风险敞口过大的信用保证保险业务,并做好存续业务风险监测和化解工作。

**(十七)严防互联网保险风险。**保险公司要高度重视互联网保险风险,认清其风险聚集和扩

散的可能性。要防范互联网跨界业务风险,不得与不具备经营资质的第三方网络平台开展互联网保险业务。要严控与存在提供增信服务、设立资金池、非法集资等情形的网贷平台合作,避免风险向保险领域传递。要进一步完善风控手段,提高风险识别和监测水平,审慎开展网贷平台信用保证保险业务。

#### **五、加强外部风险摸排和管理,切实防范外部传递性风险**

**(十八)加强外部环境研判。**保险公司要加强研究,重点跟踪宏观经济、资本市场、汇率利率等宏观形势和监管政策的变化,研判其对保险业和公司自身的影响以及可能引发的风险。要通过压力测试、敏感性测试等工具,掌握重点外部传递性风险对公司的影响程度,做到心中有数、早做应对。

**(十九)建立风险缓释和衰减机制。**保险公司要加强对外部环境传递性风险的研判,分析风险传递的链条和环节,研究建立风险缓释和衰减机制,尽可能降低外部风险对公司的冲击和影响,守住风险底线。

**(二十)防范重点领域的外部传递性风险。**要加强对公司客户的风险识别和风险评估,谨防经营困难企业的风险通过承保业务传递到保险公司。要加强对债券市场运行情况的跟踪研究,防范由于信用风险的爆发,造成公司债券投资的重大损失。要加强对股票市场的跟踪判断,防范由于股市波动、“黑天鹅”事件等造成公司重大投资损失。

#### **六、加强消费者权益保护,切实防范群体性事件风险**

**(二十一)完善消费者权益保护机制。**保险公司要重视消费者权益保护工作,完善销售回访、赔付管理、投诉处理等相关制度,确保关键环节服务到位。要不断提升服务质量,提高工作效

率,让保险消费者满意。

**(二十二)加强人身保险产品销售行为管理。**保险公司、保险中介机构要完善相关制度,不对从业人员进行不当激励,要求其客观地向客户介绍保险产品。要加强对从业人员的管理,及时发现和纠正销售误导、违法违规销售非保险金融产品等问题,切实维护消费者合法权益,遏制非法集资等案件风险。

**(二十三)严查违规套取费用。**保险公司要完善管理制度,健全内控机制,优化信息系统,从制度、机制和系统等方面加强违规套费行为的识别和管控,坚决杜绝套费行为,保护保险消费者的合法权益。要重点关注商业车险、农业保险和大病保险等业务,防范相关人员利用虚假发票、虚假业务、虚假人员等违规套取费用的风险。保险中介机构要牢固树立合规经营意识,完善内控制度,不得为保险公司套取费用提供通道和便利。

**(二十四)提高群体性事件的应急处置能力。**保险公司要加强识别和研判可能引发群体性事件的风险隐患,提早制定处理预案,对风险抓早、抓小。要切实落实好防范和处置非法集资风险的主体责任,做好应急预案,妥善处置非法集资重大案件及可能引发的群体性事件风险。要加强与监管部门的沟通,对于可能引发群体性事件的信息,要及早报告监管部门,不得瞒报迟报。

## 七、着力摸清风险底数,切实防范底数不清风险

**(二十五)摸清风险底数。**保险公司要对财务、承保、理赔、投资、信息系统等开展全面清查,摸清公司的主要风险点和风险隐患,真正做到对公司的风险底数心中有数。要把公司的风险状况客观地向股东(大)会、董事会报告,公司的股东、董事和管理层应当重视风险防控工作,

并提早制定应对预案。

**(二十六)防范数据不真实风险。**保险公司要对偿付能力数据、财务数据、业务数据的真实性开展自查自纠,确保公司数据真实、客观。保监会将在2017年开展偿付能力、财务、业务等数据真实性的大检查,对于报送虚假报告、虚假数据的机构和责任人员,依法顶格处理,严肃追责。

**(二十七)加强监管报告和数据的报送管理。**保险公司要建立健全内控制度,完善信息系统,确保按照监管要求及时、准确、完整地报送相关报告和数字。要建立公司内部的数据稽查机制,确保向监管部门报送报告和数字真实客观,不得报送虚假报告和数字,隐瞒公司的真实经营状况和风险状况。

## 八、加强资本管理,切实防范资本不实风险

**(二十八)防范公司资本被抽逃占用的风险。**保险公司要对资本的真实性负责,重点防范公司的资本被股东或关联方恶意抽逃占用。对于股东不合法、不合理的要求,保险公司要及时向监管部门报告。

**(二十九)切实防范增资来源不合法的风险。**保险公司股东不得通过关联交易、多层嵌套金融产品、增加股权层级等方式从保险公司非法获取保险资金,用于向保险公司注资或购买保险公司发行的次级债,切实防范资本不实的风险。

**(三十)制定符合公司实际的资本规划。**保险公司要根据宏观经济形势、保险业发展情况以及自身业务发展规划,滚动制定未来三年的资本规划,强化资本管理和资本约束的意识,及时补充资本。

**(三十一)严防利用不当创新、不当工具虚增资本。**保险公司要牢固树立合法合规经营意识,不得利用远期再保险合同等不当创新、不当

工具虚增资本。

## 九、加强声誉风险防范,切实增强舆情应对能力

(三十二)加强声誉风险管理。保险公司要按照保监会相关规定,将声誉风险管理纳入全面风险管理体系,建立健全相关制度和机制,防范和识别声誉风险,应对和处置声誉事件。强化声誉风险管理主体责任,董事会承担声誉风险管理的最终责任,管理层承担声誉风险管理的直接责任。

(三十三)加强风险排查和监测。保险公司要建立声誉风险事前评估机制,主动发现和化解公司在经营管理过程中存在的各项风险隐患,视评估结果制定相应声誉风险管理预案。进一步加强对负面和敏感舆情的监测、识别和报告,强化研判与核查。将声誉事件处置与对外信息发布同安排、同部署。

(三十四)提升应急处置能力。保险公司要建立职责分工明确的声誉事件处置机制,在公司董事会、管理层、各职能部门和分支机构之间实现快速响应和协同应对。建立健全与新闻媒体、保险消费者等相关方的沟通机制,积极主动做好沟通联络,增进社会各方对公司和行业的全方位了解。

(三十五)加强新闻统一发布和归口管理。保险公司要健全声誉风险归口管理机制,注重职能部门的响应与协作,提高声誉风险防范和处置的能力和效率。加强组织协调,严格执行新闻发言人制度,统一对外发布信息渠道和口径,提高舆情回应和舆论引导的能力和水平。

## 十、健全风险防控工作机制,切实强化责任落实和追究

(三十六)加强组织领导。保险公司要高度重

视风险防控工作,切实承担起风险防控的主体责任,提高大局意识和责任意识,把风险防控工作作为当前和今后一个时期的重点任务。要形成“一把手”负总责,一级抓一级,层层抓落实的风险防控工作格局,确保防控工作取得实效。

(三十七)强化责任分工。保险公司要把风险防控任务分解到各级机构、有关部门和具体人员,压实责任、细化分工、层层落实,确保不留漏洞、不留死角。

(三十八)完善信息报告机制。保险公司要严密监测、高度警惕各类风险隐患,着力把风险化解在未发阶段、萌芽阶段。要建立健全信息报送制度,对于出现的苗头性、突发性、趋势性风险,要及时向公司股东、董事会以及监管部门报告,不得隐瞒、掩盖风险。

(三十九)严格责任追究。保险公司要加大责任追究力度,健全责任分解、检查监督、倒查追究的完整链条,对于风险防控工作中责任落实不到位、应对处置不当的机构和人员,要严肃处理。保险公司对违法经营造成损失和风险的人员,要严格追责,涉嫌犯罪的,要坚决移送司法机关,不可护短遮丑。

各保险公司要深刻认识当前加强风险防控工作的重要性和紧迫性,健全风险防控机制,抓好贯彻落实,扎实开展风险防控各项工作。对于在风险防控工作中失责失当、出现重大风险的公司,保监会和各保监局将严肃追究公司“一把手”和相关人员的责任,做到有错必纠、有责必问、有案必查,涉嫌犯罪的,坚决移送司法机关,依法严肃处理。

中国保监会

2017年4月21日

## 保监会传达学习贯彻习近平总书记 重要指示精神 部署推进“两学一做”学习 教育常态化制度化工作

近日,保监会召开党委会,传达学习习近平总书记对“两学一做”学习教育常态化制度化的重要指示和全国推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作座谈会精神,研究部署保监会系统推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作。

会议指出,习近平总书记的重要指示,从党和国家全局高度充分肯定了“两学一做”学习教育取得的成效,深刻阐明了推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重大意义、目标任务和基本要求,为推进“两学一做”学习教育常态化制度化提供了重要遵循。推进“两学一做”学习教育常态化制度化,是坚持思想建党、组织建党、制度治党紧密结合的有力抓手,是不断加强党的思想政治建设的有效途径,是全面从严治党的战略性、基础性工程,对于进一步用习近平总书记系列重要讲话精神武装全党,加强和规

范党内政治生活,保持党的先进性和纯洁性,增强党的生机活力,确保全党更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,激励全党为实现崇高理想和宏伟目标而不懈奋斗,不断开创中国特色社会主义事业新局面,具有重大而深远的意义。系统各级党组织和广大党员干部要切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示和中央部署要求上来,从政治和全局高度深刻认识推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重大意义,扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化。

会议强调,要把政治建设摆在首位,引导党员干部用党章党规规范言行,用系列讲话指导实践,切实把合格党员标准立起来,把党组织形象树起来。要以制度建设为抓手,强化基本制度落实,推进“两学一做”学习教育融入日常、

抓在经常。要充分发挥党员领导干部的关键少数作用,推动党员领导干部带头学习、学深悟透,带头旗帜鲜明讲政治、带头强化党性修养、带头严格自律、带头担当负责。要把党支部建设作为最重要的基本建设,树立党的一切工作到支部的鲜明导向,充分发挥支部教育管理党员的主体作用,鼓励支部大胆探索创新。要坚持融入中心,坚持两手抓、做到两促进,通过“两学一做”学习教育,引导保监会系统党员干部不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,更加坚定地维护以习近平同志为核心的党中央权威,更加自觉地在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要不折不扣地贯彻落实党中央国务院关于金融风险防控的重要精神和决策部署,始终坚持“保险业姓保、保监会姓监”,切实担负起防控

风险和引导保险业健康发展的责任,维护保险业改革发展稳定大局,为党和国家的事业做出新的贡献。

会议要求,要把“两学一做”学习教育作为重要内容,写入党建责任清单,推动以钉钉子精神抓好工作落实。保监会系统各级党委要切实履行主体责任,定期研究部署和分析评估,推动全面从严治党不断向纵深发展。各级组织部门要针对机关、国有企业、社会组织和非公有制企业等不同类型党组织的不同特点,强化分类指导,切实做到具体化、精准化、差异化。要加强督促检查,强化监督问责,及时推动解决突出问题,防止“两学一做”学习教育表面化形式化。各级党员领导干部要强化主责主业意识,落实一岗双责,加强调查研究和工作指导,切实发挥领导把关和表率带头作用。

(据中保网)



## 青海保监局召开 2017 年全省保险 中介监管情况通报会

4月24日,青海保监局召开2017年全省保险中介监管情况通报会,于冰副局长出席会议并讲话。会议传达学习了全国保险中介监管工作会议主要精神,通报了2016年青海保险中介市场发展情况,深入分析了当前青海保险中介市场面临的突出矛盾和问题,并安排部署了2017年中介领域重点工作。

会议指出,当前青海保险中介市场面临三方面的矛盾。一是行业快速发展与基础不牢固之间的矛盾。主要表现在专业中介机构内控建设薄弱,基础管理缺失、市场拓展能力不强、管理职责履行不到位;二是互联网发展需求与去“中介化”之间的矛盾。新技术和大数据的应用,为互联网保险创新增加了很大的动力,而目前,我们传统的保险专业中介机构在信息技术方面的积累,仍处于非常初级的阶段,在这种互联网迅猛发展、去“中介化”呼声不断的情况下,各保

险专业中介机构在加快转型升级,市场培育、渠道建设、服务增值等方面的创新压力倍增。三是行业创新发展与防风险能力不足之间的矛盾。近年来,保险专业中介机构积极探索,在销售模式和销售渠道方面不断创新,对推动保险中介市场的快速发展起到了积极的作用,但在支持行业创新发展的同时,例如财务案件风险、资金安全风险、业外风险传递、互联网风险等问题仍需高度重视。

会议指出,2017年青海保险中介领域要坚守本位、分清主次,以防控风险为核心,以服务全局为方向,践行行业担当,以深化改革为重点提升发展动能,推动保险业回归本源、专注主业,固本强基、行稳致远。一是各机构要强化依法合规经营意识,规范有序经营。随着国家对保险业的支持力度越来越大,合规经营在保险机构中的重要性愈加凸显,它不仅推动保险业的

持续发展、促进监管政策落实,还可以促使监督工作有效开展、培养保险业人员的合规意识。但是新形势下,保险业合规内控方面仍然存在一些不足,例如合规意识亟待增加、合规组织架构亟待强化、合规执行力亟待加强。2015年《保险法》进行了重新修订,再次强调保险业合规经营的重要性,在2016年底中国保监会印发了《保险公司合规管理办法》,这些都能看出监管层面对合规的重视程度,虽然印发的合规管理办法是针对保险公司的要求,对保险专业中介机构未做规定,但是我们也要高度重视合规工作,提升专业中介机构的整体防范风险的能力。二是积极防范行业风险,牢牢守住不发生系统性风险底线。重点关注群体性事件风险,如集体投诉、集体退保、集体上访等涉众事件,还要高度关注利用互联网开展非保险金融产品、传销、欺诈等行为,定期开展风险自查工作,防范不法机构和不法人员利用互联网假借公司名义或公司信用进行非法集资等违法犯罪活动,同时也要加强对从业人员的管理,防范其通过互联网发布虚假、违法广告等风险隐患。特别关注廉洁风险,防止商业贿赂、利益输送、洗钱套费等违法

犯罪行为的发生。三是从严监管,切实维护保险中介市场秩序。2017年,青海保监局将进一步加大监管力度,重点整治保险中介市场违法违规行为,主要从规范中介市场秩序、强化中介机构行为约束、指导机构夯实内部基础,建立健全内控制度,强化内控管理等方面着手,同时我们还将加大行政处罚力度,对存在违法违规问题的中介机构,不仅处罚机构,还要追究高管人员和相关责任人员的责任,全面落实“保监会姓监”要求,切实做到有法必依、执法必严、违法必究。四是立足发展大局,提升服务能力。应聚焦我省经济社会发展、政府公共服务、社会民生问题等方面,积极谋划中介市场发展大局,要主动向政府有关部门衔接和汇报有关工作,主动寻找发挥保险作用和功能的切入点和结合点,把中介服务嵌入到整个金融保险服务体系。要学习和研究保险监管政策,围绕政府关注、政策推动等项目开展工作,积极开展市场调研,立足当前责任保险、政策性保险等领域发展需求,放眼全省,坚持“保险业姓保”不动摇,提供更加优质的保险服务。

(信息来源:青海保监局)



# 保险业信息共享平台建设 规划的体会和思考

保险是基于大数法则的风险管理工具,运用数据和共享信息是保险经营的专业特征,也是行业传统。随着现代社会经济生活的信息化、数据化和大数据时代的到来,建立行业性的信息共享平台,是保险业发展到当前阶段的现实需要,也是助推保险业转型升级的铺路之举。2013年,经国务院批准成立的中国保险信息技术管理有限责任公司开始规划建设保险行业信息共享平台。本文从一个参与者个人的角度,谈谈对平台建设整体规划的一些理解。

## 一、战略规划

战略规划就是要在战略层面知大势、知自身、知方向,探究平台和公司发展的基本定位、基本路径和长期愿景等带有根本性的问题。

第一,中国保信为谁服务?中国保信到底为保险公司业务发展服务还是为监管服务,是经

常有人发问并事关平台站位的焦点话题。对此,我们的理解是:

(一)从大的产业范畴观察,监管是保险市场体系的重要组成部分,缺乏监管机构的角色参与,信息平台的要素构件是不完整的。

(二)保险有很强的社会性和外部性,监管的全程探照和产业的自主发展相融合,是信息时代政府管理经济社会的大趋势。基于信息平台所达成的保险经营的规范性、透明性和科学性,既是监管追求的目标,也是市场发展的内在要求,两者并不背离,不应该对立起来。

(三)通过信息平台,建立新型的产业互联网,提升全行业的信息化和数据化能力,重塑监管方式,升级作业模式,深入推进互联网保险,增强整体竞争能力,是大数据和“互联网+”时代保险业共同应对外部产业竞争的必由之路。

中国保信为此确立了“服务行业发展、支持保险监管、保护保险消费、辅助社会治理”发展目标。在这个多元的目标集合中,行业发展是根本,监管是平台重要应用和建设推动,保护消费和辅助治理则是随之而来的衍生性目标。四个目标有先有后,有主有辅,可以看成是“1+3”或“2+2”模式。

第二,中国保信做什么?这涉及保信的业务边界和平台的功能属性两个问题。基于保信的目标和定位,保信的业务边界可以做如下描述:

(一)平台建设的最终方向是满足保险公司的业务发展需求,而不是单纯的监管需求,不能把保信当成监管部门的信息中心,平台也不能建成纯粹的监管系统。

(二)中国保信不经营保险业务,不能与保险机构形成业务竞争关系。

(三)中国保信为全行业服务而不是为单一公司服务,不主动改变行业内部的竞争格局。

(四)中国保信重点解决带有行业普遍性的痛点问题,做单一公司不能做、不便做,不愿做的基础工作。

平台作为行业信息枢纽,可以有两个功能属性选择或业务发展方向:

一是数据属性。数据属性重在价值发现,看重数据的全量性、多维性和可用性,需要平台具备强大的数据处理、分析和挖掘等工具能力。平台应全面收集和沉淀行业所需数据,拓展数据的总量、维度和深度,挖掘数据价值,提供丰富的数据产品,形成一整套数据服务生态机制,成为强大的行业数据基地。

二是通道属性。通道属性重在交易支持,强调平台配套服务的完备性、便利性和成本替代

率等,为构建完整的产业互联网作业体系提供基础组件式服务。换句话说,平台应成为行业内外交互的总线和保险生产作业平台,提供包括托管、认证、支付、结算、反欺诈、网络连接、传输通道、信息预填、单证电子化、附属业务外包、API接口等各类开展保险活动特别是保险交易所需的业务辅助工具。两种属性所需的条件和能力不同,演进路径不同,但并行不悖,相辅相成,相得益彰。

第三,中国保信因何而立?作为一家新成立且规模不大的国有企业,在技术、人才、资本和管理体制机制等方面都不具备优势的情况下,如何完成复杂任务,实现远大目标?从公司的资源禀赋看,中国保信有三方面资源优势,在不同阶段交替释放,才能持续推动公司向前发展。

一是政策驱动。一方面,信息共享平台必须建立在完整的行业网络体系和统一的数据治理体系的基础上,涉及到监管职能搭载、保险公司业务系统关联、保险作业流程改造和整合、行业数据标准、应用功能推广、跨行业合作及跨部委政策协调等诸多复杂问题,政策推动和行政主导是一种更为可行甚至不可替代的手段,这在平台建设的初期表现得更为明显。另一方面,信息平台建设是完善保险市场信息要素的基础工程,带有要素市场建设的诸多特征,完善保险市场体系是监管部门的重要职责。从这个意义上说,监管部门的角色不能只围绕监管应用而存在,应全方位参与到整个信息平台建设中,承担起组织、规划和推动平台建设等方面的职能。

二是位势驱动。位势驱动的本质是信任驱动。在保险业发展过程中,很多保险公司也有搭建行业交互平台的商业计划。但保险公司的自

身业务和跨公司的平台业务有时是一种竞合关系,在市场主体竞争日趋激烈的情况下,相关产业的角色分离和利益回避尤为重要。既当裁判员又当业务员的角色冲突是任何既经营保险业务又开展平台业务的机构无法回避的问题。中国保信是不以营利为目的,不参与保险业务竞争的独立机构,专业、专职从事保险行业信息基础设施建设,在行业信息平台的市场空间中具有中立和准公共的地位。在所有涉及跨公司、跨行业数据交付的领域,保信都可以承担起保险公司可信赖的共同受托人角色。

三是生态驱动。平台基本建成后,基于平台的行业聚合和数据汇集功能,在多主体参与的情况下,可以围绕平台形成相对完整的保险数据供应生态链,最终强化平台不可或缺的基础设施地位和数据服务价值,成为保险业转型升级的推进器和加速器。

## 二、业务规划

中国保信是一种新型业态的公司,平台即业务,数据即资产。公司业务规划分两个层面:一是在宏观层面,保信的业务如何布局,总体采取什么样的业务架构,基于何种商业模式。二是在具体业务层面,各子平台如何建设,提供什么最终服务。

第一,平台的总体架构。从行业内部横向看,信息共享范围应当覆盖所有保险业务类别,不同业务对的信息需求以及平台共享的信息范围、业务介入程度和处理方式有所不同。从保险业务纵向流程看,保险作业的每一个业务环节都可能涉及信息需求或平台参与。从平台自身的业务流程来看,如何建立专业化的功能应用和一体化的产品服务体系?以上问题都是公司

总体业务架构需要考虑的问题。

为此,保信将整个信息平台分为前端和后端,前端根据不同的险种类别和该领域的业务需求,分别建设各自独立的业务子平台,强化应用功能和市场跟踪应对,如目前保信已先后建成或在建的车险、农险、健康险、中介等业务平台。后端则建立统一的数据平台,在汇聚所有业务数据和外部数据的基础上,形成基于人、险种、标的等各种逻辑主题的主数据库以及不同应用主题的数据仓库、数据集市,在此基础上开发数据产品或服务功能,同时通过一系列内部管理和监控机制,实现平台数据标准、技术架构、基础设施和管理体系的统一性。

第二,平台的业务主题。所谓业务主题,就是各业务平台建设的目的是什么,提供什么最终服务,为用户解决什么具体问题。不同业务平台的需求和功能不同,但可以归纳提炼以下几类通用性业务主题:

(一)保单登记。登记是一个带有行政管理性质的概念,保单登记是一种新的保险监管理念和方式,目前在监管制度层面已经明确,并已进入国家立法程序,有望上升为法律规范。所谓保单登记,即法定主体依法开展的对保单全生命周期所涉保险活动数据信息的全面、实时和动态记载。针对不同类别的保单,登记的方式、内容和要求有所不同。单纯的登记并不是最终目的,平台的主要功能大都是建立在保单登记这一基础行为之上,或者嵌入登记流程实现的,因此保单登记可以说是平台的基础业务主题。

(二)规范。基于保单登记,保险核心业务流程被平台完整记录下来,最大限度地实现业务的透明性和真实性,在某种意义上完成了保险

交易的场内化,为监管对保险活动的充分监测提供了条件,从而强化了保险公司业务行为的规范导向。规范是保险业务的内在要求,也是监管关注的重点之一,因而也是各业务平台的普适性主题。

(三)风险。对作为保险业务经营对象的风险,风险识别有两个层面,第一个层面是类别风险的发生概率计算,第二个层面是特定合同标的物的风险因素排查。前者集中在产品设计和费率厘定阶段,后者集中在承保核保阶段。基于数据汇聚而提供各类主题的风险统计和标的物风险状况查询,是平台为保险公司服务的核心业务主题。平台的数据颗粒度越细,风险因素的划分标准越具体,全行业对风险的把握就越精准,一些碎片化、夹缝型的业务就越具备可开展的条件,保险这一风险管理工具可以更深入地渗透和广泛地覆盖社会生活的方方面面,保险的产业价值能得以充分发挥。

(四)反欺诈和反作假。欺诈包括承保欺诈和理赔欺诈,广泛发生在车险、意外险、死亡险和健康险领域,主要侵害保险公司利益。作假包括保单作假和手续费作假,主要发生在农险、中介业务等领域,主要侵害消费者或国家财政利益,或者破坏市场竞争秩序。平台在行业全量数据汇总的基础上生成强大的数据比对功能,加上外部数据的综合验证,建立有效的模型和算法,通过两种方式发挥作用:一是通过对特定标的或事故提供欺诈风险等级或分值判断,事前及时阻断欺诈声索,减少不合理的理赔支出。二是事后为欺诈案件侦查提供线索,打击欺诈犯罪行为,净化保险经营环境。

(五)效率和成本。提高经营效率,降低业务

成本,是保险公司的重要关切,也应当是平台的主要价值追求。实现途径主要有:

其一、行业总线。在单一保险公司需要连接多个外部主体,单一外部主体需要连接多个保险公司,以及多个保险公司之间业务相互往来的场景中,平台作为连接各方的渠道和桥梁,可以扮演行业总线的角色,极大减少基础设施投入,如保险公司与医疗机构、汽车修理店、保险中介机构等的连接。

其二、行业受托。如在车联网、康联网、GIS系统、身份信息、车辆信息(车辆身份管理信息数据预填、违章信息导入、配件库共建、车型数据库转换整合)等领域,可以以行业集中或共同受托人的身份,推动完成相关服务生态的建设,或者提供类似公共流程方面的服务。

其三、行业增信。实现保单电子化甚至保险经营全程的单证电子化,是行业多年愿望,但这一过程有赖可靠的第三方数据托管、消费者信任和便利、保单使用方认可(如车管所)等诸多信用条件。保单登记本身就是一种公权增信行为,保信作为保单登记的执行机构,因而具有不可替代的综合优势,可以为推进全行业的保单电子化提供重要助力。

其四、行业标准。标准化是降低交易成本的有效途径,数据交互必须基于数据标准的一致性,平台因此可以成为行业标准落地的最有力推手。

(六)消费保护和消费便利。在保单全流程实时登记的基础上,消费者可以通过平台进行保单验真、服务查询、保单管理、灾害事故的自动理赔申报等一系列活动,平台据此提供消费保护和消费便利。

(七)社会管理。一是更多主题和更有深度的保险统计。二是涉税管理(车船税联网代征、增值税管理系统、电子发票管理系统、税收保险)。三是财政补贴管理(如在农险业务中)。四是资产查询(如在领导干部财产申报、反洗钱、贪腐案件查处、精准扶贫等场景中)。五是灾害救助。六是行业征信。七是保险保障基金的保单补偿等。

以上可以统一看作是平台基于保单登记的“1+N”功能模式,在不同业务平台中,上述功能各有侧重,组合各有不同,各平台可以根据服务领域和服务对象的不同,在主题明确的基础上,进一步实现数据和服务的产品化。

### 三、数据规划

中国保信成立的初衷是实现行业数据信息共享,又在大数据时代应运而生,奉行“信息凝聚行业力量,数据改变保险生态”的企业价值观,有建立行业“数据基地”的战略目标,因此从一个相对独立的视角定义公司的数据业务和流程,形成完整的数据价值观和方法论,是保信作为一个行业数据公司的基本要求。初步看,保信在行业大数据战略中可以确立以下价值定位:

(一)保信只是整个行业大数据战略生态的一部分,不是全部,保信的重点在于提供基础性服务。

(二)保信推动行业大数据战略,首先要解决行业内部的问题,切入点是行业数据的治理、汇聚和整合。

(三)单纯行业内部的数据是远远不够的,需要有大量外部数据以多种方式参与保险业数据生态的建设。

(四)保信的数据服务应当和保险公司业务

流程形成紧耦合,在保险作业过程中应实现从“数据漫灌”到“数据滴灌”。

(五)基于需求的多样性,保信可以提供数据内容、数据通道、数据处理能力以及一揽子综合性解决方案等多种服务方式。

基于以上定位,在平台设计、开发和运营的各个环节中,都应强化以数据为导向的建设思路。重点体现在四个方面:

一是数据采集。数据采集分为行业内部采集和外部采集。内部采集方面,重点考虑采集的覆盖面、颗粒度、时效性和准确性,应以生产现场直接提取的一手直接采集方式为主。保险行业作为数据密集型产业,既是数据的使用者,又是数据的生产者。平台采集的数据不仅是中国保信的核心资产,也是全行业的战略资源,需要监管机构同时启动行业数据治理工程,明确保险公司在开展保险业务时,对交易对手、标的物的数据采集以及作业流程信息记录的基本要求,并将其作为保险公司的公共义务,促进行业数据质量提升。外部采集方面,重点引入与保险作业关联度最深的医疗、气象、土地、建筑、安全、教育、信用等外部数据,或者提供相应数据通道,让保险公司在更浓厚的数据氛围下完成作业过程。

二是数据整合。由于数据的来源、格式、标准和深浅各不相同,保信公司对采集的数据应有一系列的加工处理过程。数据整合主要是根据保险行业内外需求,建立以人、各类标的物、保单、市场主体、地域、行业、时间等为主题的完整数据库,强化保信作为行业数据基地的地位和作用。

三是数据治理。在数据从采集到供给的全

过程中,从数据质量、数据安全、数据标准、数据架构、主数据和元数据等维度开展数据治理工作,提升数据可得性和可用性。

四是数据供给。应形成完备的数据产品体系,强化产品的迭代化能力。同时,在重点为行业服务的基础上,探索建立为社会提供数据服务的能力。

#### 四、技术规划

信息技术是保险业信息共享平台建设的根基,是保信公司必须具备并不断修炼的重要“内功”,技术规划在中国保信的建设规划中具有基础地位。

技术规划包括三个方面:一是IT治理。这属于管理范畴,研究公司技术体系建设和应用中有关制度、流程和关系处理层面的问题,包括项目管理、需求管理、开发管理、运维管理、安全管理和能力建设等。二是技术架构、技术应用和技术标准。这属于技术范畴,研究公司如何建立满足当前需要并适应未来发展的技术架构以及选择何种技术路线的问题。三是IT基础设施。这属于资源范畴,重点研究公司如何构建一整套能够稳定可控、可持续运行、满足变化性需求和成本可承受地提供服务的资源体系的问题。除一般内容外,保信的技术规划有以下特殊问题需要重点考虑:

第一,内外部系统连接。实际操作中,一个机构对另一个机构进行业务数据采集,主要有三种模式:第一种是类“自体”模式,如中航信作为航空公司核心业务系统的拥有者,在提供服务的同时直接提取全量数据。第二种是普遍采用的独立第三方模式,即一个机构通过不同数据传输方式,批量或逐笔、定期或不定期向另一

个机构发送经过处理的业务数据或限定范围的原始数据。第三种模式介于前两者之间,即在保持各自系统分别建设、完全独立的前提下,一个机构以合意和安全为前提,有限嵌入另一机构作业流程,形成原始数据定向自动提取模式。这种模式要求保信的业务系统与保险公司的业务系统处于深度对接状态,由此带来如下问题:一是在各保险公司系统技术架构和路线不统一的情况下,如何应对外部接口的复杂性。二是如何解决业务并发处理的问题,尤其是在互联网保险业务快速发展的大背景下。三是如何处理系统更新对保险公司系统改造的难度、频度、工作量以及业务影响程度。四是由于流程嵌入对系统对接耦合程度的高要求,保信系统运行的稳定性是否会对保险公司系统运行的稳定性带来影响,如何实现在程序嵌入和网络固化的前提下实现系统或程序解耦的自由切换?

第二,内部各平台整合。基于平台建设的特殊背景和过程,保信的业务平台建设有先有后,各平台之间相对独立。前期,由于业务主题不同,针对对象不同,外部要求不同,系统实施单位不同,各平台都是一套独立的系统,开发语言、系统架构、登录门户、运维体系等均各自为阵,形成了保信内部平台“竖井式”的存在格局。在未来的建设中,需要考虑:一是如何建立统一的项目开发模式和标准化的开发流程。二是如何统一保信各平台的系统架构,并实现相同功能模块的组件式开发。三是整合各平台外部数据接口,统一外部登录渠道和用户界面。四是建立统一的运维体系、服务体系 and 后台管控体系。五是统一数据的标准、规则和处理体系。

第三,技术标准和路线。公司采取何种

技术标准和技术路线,需要根据不同类型业务对技术的需求特点、技术的成熟度、技术的自主可控性以及与保险公司业务系统技术类型的匹配度等因素综合考虑。从外部技术环境看,云计算和大数据技术越来越成为主流模式,但沸沸扬扬的“去 IOE 化”目前仍半生半熟,处于过渡和演化的中途,互联网科技公司是这场运动的急先锋,互联网金融也在大胆迈入,但在传统金融保险业务领域,目前仍相对慎重,沿用传统技术模式的居多。保信作为嵌入保险公司作业流程的业务系统建设方,一方面要考虑与保险公司业务的顺利对接和安全可控性,同时也要跟随新技术的步伐,大胆尝试和运用新的技术方式,两条腿走路,走复合型技术体系的并行模式,未来将要能根据技术发展状况实现转变和切换,避免成为拖后腿的角色。目前,在生产系统建设中,保信仍然多采取传统技术方式实现,在开发、测试、安全和运维等环节,则积极探索和练习运用新的技术手段。

第四,基础资源布局。IT 基础设施是所有基于 IT 的企业共同面临的问题。目前,IT 基础设施

有两种趋势:在技术上是利用云计算,形成统一管理、调度和运营的资源池,最大限度提高资源的可控性和能力输出。在经营模式上则分为全租、全自建和半租半建几种模式。目前我国的公共云输出产能已经逐步成熟,如滴滴、美团等大部分新兴互联网企业都是建立在由腾讯、阿里或电信运营商等提供的公共云服务的基础上。租和建,各有利弊。对于保信这样的行业性基础设施公司,既要考虑技术的跟进和系统的安全可控,又要考虑自身运维能力和应急处理能力,既要算经济成本账,也要算社会收益综合账。从长远看,IT 基础设施资源的公共云化和运维的专业化、社会化是大趋势。对保险业提供资源外包虽然可作为保信的业务选项,但很难构成技术上的核心竞争力。因此,在资源建设方面,目前仍按照传统的两地三中心等模式开展,确保保信拥有基本的资源建设和运维能力,同时在一些非核心业务领域,尝试运用可调度的公共云服务,解决一些短期需求和高并发处理需求。与此同时,也可考虑在测试或数据处理等方面,对行业提供定制化的资源云化输出服务。



## 保险业要「种好自己的责任田」

陈睿

日前,新华社和保监会同时发声,痛批个别保险机构片面追求规模和利润,严重影响了保险业长期健康发展。

新华社发文:保险业应该种好自己的责任田!

新华社发文称,保险业快速发展的同时,风险也在不断累积。保险与风险相生相伴,警惕风险、发现风险、管好风险是保险的职责。要履行好职责,保险业应回归保险保障主业,种好自己的责任田,在行业发展和防范风险之间找到平衡点。

保监会领导:一些机构种了别人的田,荒了自己的地。

保监会近日发出警示,当前保险业存在偿付能力不足风险、流动性风险、公司管控不到位风险和外部传递风险等四大突出风险,防范形势复杂而严峻。

保监会副主席陈文辉表示,保险业正处于退保和满期给付高峰期,将持续面临较大的现金流出压力,少数经营激进的公司存在较大的流动性风险隐患。而个别公司治理失效、管控无力,极易成为风险爆发点。

风险起于乱象。去年以来,个别保险机构片面追求规模和利润,出现非理性举牌、与一致行动人非友好投资、激进经营等问题,严重影响了保险业长期健康发展。究其原因,是其缺乏对金融规律、保险规律和保险资金运用规律的正确认识。

陈文辉认为,一些机构忘记本源、偏离主业,盲目搞多元化、全牌照,热衷于跑马圈地挣快钱,导致主业不主、副业不副,有的甚至种了别人的田,荒了自己的地。还有的甚至通过多种方式规避监管,如果把握不好就会出现大的风险。

从行业发展规律来看,致力于发展保障业务,在市场上精耕细作的保险机构,虽然保费增速不快,但“含金量”更高,后劲儿更足;而个别成立不久的保险机构企图通过销售大量高风险高收益理财型产品迅速做大规模,实现“弯道超车”,从风险管理者变成风险制造者,遭到监管重击,“翻车”在所难免。

还有一些保险机构本末倒置,重投资、轻保障,在人才、制度及运作机制上仍处于基础建设阶段,还难以充分应对不同投资领域中激烈竞争的情况下,只看重收益率,什么都想投,什么都敢保,成为风险的最后接棒者。

有专家表示,保险业走得太快,已到了谨慎防范风险的时候,忽视风险管理能力建设的发展是没有意义的。

对保险业来说,风险保障功能始终是“立业之本”,是其他行业不可代替的重要功能,也是行业价值灵魂所在。保险业的发展不能走捷径,更不能“跑偏”,种好自己的田就是要回归保障主业。

在监管政策引导下,目前各保险机构都在加大保障型险种的发展力度。新华保险董事长万峰表示,去年监管部门陆续出台政策,引导保险业回归本源,加上低利率市场环境持续存在,投资难度增大,如果还一味地做理财型产品,就是给自己“挖坑”,调整结构,发展保障型产品才是出路。

多种风险交织加大了保险业风险防控难度。对保险机构来说,不能这山望着那山高,只有专注主业、深耕市场,才能真正提高风险管理能力。对监管机构来说,不能“牛栏关猫”,要填补制度空白,修订现行规则,积极稳妥处置潜在风险点,牢牢守住不发生系统性风险和区域性风险的底线。

(作者单位:太平洋寿险青海分公司)

## 2017 年一季度青海省车险理赔 服务质量测评情况公示

王涛然

为实现“治堵保畅”，客观评估辖内财产保险公司理赔服务水平，加强和改进车险理赔服务工作，有效提升保险消费者服务感受满意度，2017 年 4 月中旬，青海省保险行业协会采取现场测评和非现场测评的方式对辖内 8 家财产保险公司 2017 年一季度车险理赔服务质量进行了测评。现将测评情况公示如下：

现场测评采取由省保险行业协会工作人员模拟保险事故并向保险公司报案，测评内容主要是：保险公司在接到客户报案到查勘人员抵达现场、现场勘验等环节的时效性以及服务态度、服务形象、服务技能等。测评中，着重对全省 8 家产险公司的承保车辆进行了测试。测评结果显示：

一是报案电话服务顺畅。各公司出险报案电话平均在 26 秒内完成电话转人工服务，报案电话接通率为 100%，其中，平安财险、安邦财险、阳光财险、太平洋财险、永诚财险、国寿财险查勘员能在报案电话挂断 5 分钟内与客户联系。

二是理赔服务基本规范。人保财险、平安财险、安邦财险、阳光财险、太平洋财险查勘人员能够根据《西宁市机动车辆轻微道路交通事故快速处理办法》引导事故车辆拍摄事故照片后迅速撤离现场，就近前往快赔中心进行查勘定损。

非现场测评部分主要对车险结案率、车险结案周期以及 5000 元以下、5000 元以上赔案结案周期等评价指标进行测算，测算采取的数据均来源于各公司业务管理系统。测评结果显示：

全辖 8 家财产保险公司一季度内机动车险平均结案率为 91.18%，指标靠前的公司为大地财险、太平洋财险、永诚财险，平均结案周期为 4.57 天。其中，5000 元以下案件平均结案周期为 2.83 天，指标靠前的公司为人保财险、安邦财险、太平洋财险。5000 元以上案件平均结案周期为 15.80 天，指标靠前的公司为平安财险、人保财险、永诚财险。

（作者单位：青海省保险行业协会）

## 青海保监局与海南州中级人民法院 建立保险纠纷“诉调对接”工作机制

冀 哲

4月13日,青海保监局与海南藏族自治州中级人民法院保险纠纷“诉调对接”工作机制揭牌仪式在州府所在地共和县举行,这标志着保险纠纷诉讼与调解对接工作机制在海南藏族自治州全面启动。

海南藏族自治州面积4.6万平方公里,平均海拔3000多米,人口40多万,以藏族群众居多。近几年来,随着保险宣传的深入,服务质量的提升,该州的原保险保费收入也在猛增。青海保监局把保护民族地区保险消费者的合法权益提高到维护民族地区稳定,建设和谐美丽青海的高度来认识,根据当地的特点,深入调研,充分论证,于去年底,同海南藏族自治州司法部门达成共识,并联合发布了《关于建立

保险纠纷诉讼与调解对接机制的实施细则》。根据《细则》,“诉调对接”工作将遵循调解优先、调判结合、依法公正、高效便民、积极稳妥的原则,州、县两级法院采用立案前委派调解、立案后委托调解等方式,引导当事人通过这种机制高效率、低成本地解决保险纠纷。同时,《细则》规定了保险纠纷调解协议效力的司法确认程序,当保险纠纷发生后,双方当事人可自愿提出调解申请,经调解组织调解达成协议后,当事人可申请有管辖权的人民法院确认其效力,并具有其强制执行力。

青海保监局副局长王毅、海南藏族自治州中级人民法院副院长诺日坚赞参加了启动会,并为该机制揭牌。

## 太平洋寿险青海分公司 召开西北区审计部年度审计工作进场会

王秀芹

2017年4月17日上午,太平洋寿险青海分公司组织召开集团审计中心西北区审计部年度审计工作进场会。审计小组全体成员、分公司班子成员、各部门负责人及专兼联合规人员参加了本次会议。

会议由分公司党委副书记、副总经理贺玺平主持。会上,贺玺平对分公司2016年合规经营情况作分析汇报;西北区审计部审计组带队领导方刚对审计项目背景、外部监管工作重点及条线风险做了详细说明;西北区审计部审计组项目经理路娟对本次审计项目及审计重点做了情况介绍及相关工作要求。

贺玺平在会上做了总结发言:一是热烈欢迎西北区审计部对分公司开展审计检查,帮助公司进行风险防范;二是配合好审计工作,严格按照审计要求迅速、及时提供审计材料,并确保审计材料的准确性和完整性;三是做好整改工作,对审计中发现的问题和缺陷,分公司各条线、各部门要高度重视,坚决整改;四是做好深入学习工作,青海分公司新人多,要把握好此次审计工作的重要学习契机,借鉴审计小组带来的兄弟公司的先进经验,做好日后合规工作整改。

(作者单位:太平洋寿险青海分公司)



## 钟家雪和她的营销团队

冀哲

五月。雨后初晴的古城西宁。太阳若隐若现,空气中弥漫着一股潮湿和清凉。

在这草长莺飞的日子里,经过几次电话预约,记者终于见到了中国人寿青海省分公司城北支公司的钟家雪。

钟家雪,瘦削的身材,中等个头,留着乌黑铮亮的披肩发,一双明媚的眼睛犹如两池春水。在和记者的交谈中,她给人的印象是充满睿智、坚毅和自信。也许是多年保险生涯的磨砺使然,她说起话来总是出口成章。

在钟家雪的档案里有着这样的记载:连续4次入围CMF百万圆桌会议银星会员;2次入围全国高峰会;5次入围省公司高峰会;2014年以保单件数王参加总部高峰会;2015年以诚信服务标兵参加总部高峰会;2016年荣获全省金钻石奖、AAA营销优质服务标兵。

如果说,钟家雪能成为国寿青海省分公司的销售精英,那么,这在很大程度上得益于生活的经历和砺炼。

钟家雪,1968年2月出生于四川省郫县,从小跟随母亲来到支援祖国大西北建设的父亲跟前——青海省乌兰县。1987年毕业于乌兰县赛什克农场中学,高考时由于4分的落差,使她和大学失之交臂,后来在乌兰县赛什克农科所参加了工作。到了谈婚论嫁的年龄,她有缘结识了青海省畜牧学院毕业的安四倍,1991年两人喜结连理。

1994年,钟家雪从乌兰县赛什克农科所调入青海铝制品厂,丈夫也在三年后调到了西宁市西川监狱。随着时代的发展,带有浓厚计划经济色彩的青海铝制品厂开始走下坡路,工厂日落西山,经济入不敷出。为了贴补家用,钟家雪只得利用业余时间去搞一些日用品批发,没想到收入远高于工资。2000年,厂里开始改制,她毫不犹豫的第一个买断了工龄。为了生计,她推

销过一次消耗用品,开过酒店用品销售店

2009年底,怀着一颗好奇心,当然,更多的是出于再次创业的考虑,钟家雪在朋友的引荐下,听了一场创业报告会。

应该说,这是钟家雪第一次接触到保险。她并不完全理解“朝阳产业”“新兴产业”的要义,但她觉得保险是一个前景非常广阔的行业,值得当成一份事业去开拓。

满怀憧憬,2010年初,钟家雪加盟到了中国人寿青海省分公司城北支公司,从此开始了她的保险生涯。

把钟家雪称作“女强人”,在眼下似乎为时过早,但说她不服输、敢担当,身上有一股激情四射、昂扬向上的精神,那一点也不过分。几年里,钟家雪从最底层做起,历任业务员、业务主任、业务经理、高级业务经理、组经理、高级组经理、资深组经理,直到目前的团队处经理。经过7年的努力,目前的钟家雪已经成为“家雪卓越团队”总经理兼城北支公司精英俱乐部副主席。

## 二

有人说,三百六十行,不管干那一行,都得从学习开始,因为学习是启蒙,是积累,是钥匙,是开关。刚刚步入保险行业的钟家雪对此有着别样的理解。她认为,学习决定着一个人的知识、思想、意志、审美、情趣。

为了尽快充实和提高自己,钟家雪从不放过公司的每一次培训和学习机会。她向书本学,向实践学,向身边的同事学。她学习销售技巧,学习营销理念,学习如何接触客户,学习怎样跟客户交流。不仅如此,从2012年开始,她每年都会自费去外省参加精英培训和各种高端财富论坛学习。5年多来,她分别到过北京、上海、南京、成都、重庆、东莞、长沙等多个城市,参加保

险专业技能及提升团队管理的培训,仅花在这方面的费用就达10多万。

钟家雪给自己定有很高的目标,那就是要用很短的时间走完同行几年乃至十几年走完的路程。她坚持写学习笔记和工作日志,不断收集各种资料,注重倾听专业人士对保险的解读和讲座。经常吟听高处的声音,使她的视野开阔了,看的高远了。“在我看来,保险是爱与责任的最好诠释,是一种科学制度的恩赐。对每一个家庭来说,保险不仅是保障,它更像一张魔术账单,当家庭陷入困境时,它会挺身而出,帮你渡过难关。”这是钟家雪对保险的理解和认知。

笨鸟先飞,勤能补拙。凭着锲而不舍的执着精神,钟家雪不仅很快从“门外汉”变为了“门内汉”,而且专业技能和管理能力都有了全面提升。“青海省唯一连续5年新单、件数同时获奖者”、“青海省分公司连续24钻获得者”、“连续4次入围CMF百万圆桌会议银星会员”,这些荣誉都是对钟家雪辛勤付出的最好回报。

## 三

诚信,是做人做事的基本原则,它对保险业来说尤为重要。由于受多种因素的制约,一些社会公众对保险还心存芥蒂,有的不接受甚至排斥,如果保险业诚信缺失或者不讲诚信,那就会产生一系列不良社会反映。

钟家雪始终固守“诚信经营”的理念,坚持为客户着想,替客户分忧。她待人随和、为人诚恳,从而赢得了很多客户的信任。她坚持服务为先、客户满意的标准,与客户结下了不解之缘。每到客户生日时她都会送去祝福,遇到客户体检和去大厅保全各种业务时,她都开车接送。尤其是在客户的理赔上,她会第一时间与客户接洽,帮客户调取理赔资料,不让客户多跑一趟路。

2014年3月,钟家雪的一个客户得了口腔癌,客户的妻子去西安照料,家中16岁的大女儿带着2岁大的小女儿。在客户住院的50多天里,钟家雪经常去给姐妹俩洗衣做饭。当客户从西安出院后,她又第一时间将客户的理赔资料送到公司,8天后就将15万元大病理赔金打进了客户的账户。3个月后,这个客户去省二医院口腔科预约了专家,快到医院时才想起忘拿复印好的病历了,于是就求助于钟家雪。清晨正要上班的钟家雪想到客户预约专家不容易,就毫不犹豫地往返近20公里将客户的病历送到了医院。

“对一般家庭而言,保险是老有所养、病有所医、子有所教;而对于高净值人群来说,保险就是企业与家庭在遇到逆境时的最后一根救命稻草;保险是一种理性对待财富和生命的远见和智慧”。正是有着这样的认知并坚持不懈地努力践行,钟家雪在7年时间里已为1000多个家庭带去了保险保障。

#### 四

钟家雪认为,一个人的能力是有限的,唯有大批热爱保险事业的同仁共同奋斗,才能使“保险,让生活更美好”变为现实。为了这一目标,她于去年4月着手,招募一批敢闯敢干的大学生创办了“家雪卓越团队”。经过一年多的努力,目前团队已发展到40人。本着“有德有才破格录用、有德无才培养录用、有才无德慎重录用、无德无才坚决不用”的用人原则,在招募中,她坚持把人品放到第一位。她要打造青海国寿唯一的高绩效团队,培养出一批高素质的为社会、为家庭提供保障的保险人才。

为了实现既定目标,钟家雪付出了很多心血。新办公职场大部分办公用品如:桌、椅、板

凳、电脑、烧水器,还有伙伴们用的柜子等都是她个人出资购置。新来人员没有钱花她就给他们垫付,没有住房她就让一些伙伴住在自己家里。为了解决新人人脉欠缺的问题,她个人出资2万元与青海婚博会合作,将购买保险纳入一站式年轻夫妇产业链计划之中。为了让伙伴们快速提升各自的技能,鼓励团队伙伴多参加各种学习培训,她热情鼓励大家参加冠军论坛的学习,并给每个人报销100元的门票费用。她邀请外省金牌讲师与团队的骨干来青海和大家一起交流学习,同时还带团赴外省参加培训。

#### 五

钟家雪是一个充满爱心、懂得感恩的人。她经常警示自己,是社会给自己提供了实现个人价值的机会,是国家给自己带来了创造财富的平台。她不能忘本,她要感恩。她一心向善,一心向上,积极投身于慈善事业,用爱心帮扶他人。她儿子中考时以高分被一家私立中学录用,学校规定高中三年免收学费,这使她非常感激。她认为,尽管学校明文规定达到一定分数线就能享受免收学费的待遇,但学校老师总得发工资吧,老师也需要保险保障吧。为了回报学校,她连续两年为这所学校的老师自费提供每年万元保费的意外保障,总保额已达千万元。与此同时,她还为大通贫困户捐款,为玉树地震的藏族同胞和贫困学生捐献物资。去年10月,她为“爱在阳光”的智障儿童捐赠了冰箱、床垫、电饭锅、音响等近万元的物资。

钟家雪的人生格言是:昨天的诚信是今天的市场,明天的财富,后天永久的价值。一个人的成就,不是以金钱衡量,而是一生中你善待过多少人,又有多少人能记住你。

## 条线生活多姿多彩

岳馨

四月的到来,带来了青海的“春姑娘”。我们条线的生活如同春回大地般生机勃勃。

四月,我们进入增员和客户积累的储备期,为了引起准增员与客户对我们公司以及行业的关注,我们开展了许多多姿多彩的提升客户黏度的活动。由于春天气温的不稳定性,这一期我们举办的是“草莓园采摘”活动。活动虽然简单,但是客户和准增员们都很愿意参加。

在阳光明媚的周末,我们的营销员带着客户还有准增员,来到果实饱满的草莓园大

棚,大家一边采摘,一边聊天,说着公司,讲着行业,有客户要了解产品,就把产品讲给他听。这样的活动,加强了营销员与客户和准增员的黏度,并且让客户与准增员在一种放松的状态下了解公司及产品,对我们的增员及客户加保都有很大帮助。这个月,我们举办了两次,每次客户及准增员都在50人上下,其中准增员进入新人班10人左右,客户加保10人左右,效果显著。

条线上的生活,充满了许多趣味性,我们每位同事都在一起,开心的工作。

(作者单位:太平洋寿险青海分公司)

## 不买保险你能省下多少钱?

李长荣

提到保险,就认为它就像雨伞一样。我喜欢在办公室放一把雨伞来未雨绸缪,这样下了大雨以后我就能派上用场。保险一定要在你没生病之前投,否则就来不及了。

### 不买保险,省不了多少钱

大多数人提到保险都怀着抵触的心情,主要的原因还是在于他们没把保险当成是自己的救命钱。他们一味想要省钱,其实他们未来会发现,当时他们嫌保险太贵,去了医院就倾家荡产了。

如果只是感冒发烧去医院也就花个几百元左右,可是一旦有了结石、炎症等病,你要住院的时候发现医药费都是上千的。要是不走运刚好你发生重大疾病(比如癌),那么没有十几万根本看不起病。

保险这件事没必要省钱,你最好趁早做好规划,至少要让你自己有钱治病,而不是为了省钱看不起病只能早日出院回自己家里疗养。不买保险根本省不了多少钱,还会给自己徒增更多麻烦。

### 人生必买的两种保险:重疾险和意外险

事实上,对于事业正处于上升期的 25-35 岁左右的人而言,我们正迎来人生最大的压力,不仅要赡养父母、照顾子女还要还房贷。

重疾险和意外险是我们拥有财力以后一定要买的两种保险,当然如果有条件的家庭还可以配备一些寿险。

人活着不可能不会发生意外,你好好走着路楼上可能就有个花盆掉下来,意外发生的概率很高,所以一份意外险是必不可少的。

重疾险更加需要,癌症发生的概率还是非常大的,在你病倒时你最急需的就是一大笔钱来看病,它是医保最好的补充。要是你有一大笔钱来治病,这样也可以减轻家庭的负担。

寿险可以在你身故后,保险公司给你家人一笔钱。

#### 第一,重疾险

挑选重疾险的一些重要指标,保险的时间不必选择终身的,20-30 年的时间期限就足够了,终身重疾险的费用会非常高,所以还是建议选取 20-30 年期限的就好了。

重疾险分为两种,一种是消费型的,另一种是返还型的。

好多人觉得消费型保险要是没发生理赔钱就是打了水漂,可是消费型的保险要便宜,每年缴费的压力上要比返还型小很多,所以我建议房贷压力比较大的年轻人选择这种保险。

另一种返还型保险期限会比较长,保障的范围也齐全,可是每年缴纳的费用很高,如果你是购买 30 年期限的保险,30 年内没发生理赔就会给你返保费。

重疾险的疾病种类你不用买太多种类的,25 种常用大病就可以了,25 种里基本上

大多疾病都包括,多余的冷门疾病种类买来也没什么意义。一般而言 25 种 -40 种左右就差不多了,有些保险公司利用 100+ 病种来宣传,其实大多是把之前的大病做拆分来滥竽充数。

保险类型有两种,提前给付还有额外给付,提前给付就是只给你赔付一次以后保单就失效,另一种额外给付就是看大病给你赔一次,你身故后还能给你赔一次,一共两次赔付。

你需要了解一下保额应该怎样制定,解释一下保额的意思,保额就是事故发生后,保险公司赔付的保险金。对于保额多少,最好根据家庭成员的情况来计算一下,一般来说,保额在年收入的 10 倍左右。

购买保险的支出在家庭总资产的 15% 左右即可,不需要太多,毕竟保险就是一种风险防范的支出。

#### 第二,意外险

如果觉得单独投保比较麻烦,也可以选择家庭式意外险。

一些保险公司还推出了综合家庭意外险,为整个家庭设计,购买更加划算。

购买意外险的支出不需要太多,每年在几百块以内就可以了,很多保险公司都可以在网上购买到意外险,真的非常方便。

#### 家庭投保怎样更省钱?

有一些互联网平台购买保险可以返现,其实你可以了解完方法以后再去购买。根据个人的情况,给家庭每个人设置一定保费。保费交的钱普通家庭在 2000-4000 元就可以了,不需要太多。

保险的作用还是保障,不要脱离了这点。

(作者单位:太平洋寿险青海分公司)

## 几年前买的长期缴费保险， 突然交不上费了怎么办？

桂兴增 丞

长期缴费的保单遇到缴费困难的情况该咋办？

如果消费者在选择一份长期保单时，选择了分期缴付保费，那么接下来的时间就应按合同中的约定，按期足额缴纳续期保险费，以保证保单持续有效。如果中途碰到暂时性的缴费困难，可以考虑采取以下四个办法：

### 利用宽限期

对于大部分客户，无论是忘缴保费还是暂时失去缴费能力，都可以有效利用宽限期来解决问题。

宽限期，就是你买了一份需要长期缴纳保费（一般两年以上）的保险产品，如果暂时不能如期缴费，也没关系，保险公司设置了一个宽限期，一般是 60 天。在这段时间内，保单仍然有效，出了保险责任事故的话，保险公司一样承担赔偿责任。当然，如果想要获得全额赔付，需要先补交当年所需缴纳的保费。

### 保费垫付

保费垫付不是所有合同都有，它是指保险公司利用现金价值抵充保费，一般需要按照一定的利率计算利息。少部分保单具有自

动垫交保费的条款，建议消费者投保时自主选择此项功能，只要保单现金价值大于应交的保费，就可以由现金价值自动垫交保费。

需要注意的是：在签保单时，应仔细阅读“自动垫交保费”这一栏的内容并咨询其涵义，经认真考虑后选择是否使用该条款。此外，自动垫付也可能会出险保单现金价值额度不足的情况，一旦现金价值不够就会导致保单停止缴费、保单无效，出险后有可能就无法获得理赔。当然，保费自动垫付的好处就是保险人的保障额度并没有发生变化。

### 保单贷款

有些保单具有保单质押借款的功能，可按此条款以寿险保单作为质押物向保险公司办理贷款，缴纳保费。不过，保单质押借款期限很短，一般三、六个月，只能做应急使用。

### 减额缴清保险

这个主要是指消费者如果投保满 2 年以上，可以保单现金价值作为保险费，一次性购买对应金额的保障，可使原险种和期间不变，只是保险金额做相应减少。不过，要想使用这一办法，也要先看保单是否有此条款哦。

（作者单位：太平洋寿险青海分公司）

春

蕾

张  
琛

清晨拉开窗帘  
漫天的雪花飘落  
这多情的冬天执意牵手  
牵手那柔情的雪  
雪是无辜的  
总是躲在楼宇  
或者在草木间  
在广场的拐角处  
默默的流泪  
诉说千万种悲伤的故事  
故事却少了知心的听者  
春也是有情的  
但,多了几分青涩  
迟迟不愿飞过高原的棱角  
凉了的心  
穿的厚重也无法感受  
感受阳春三月的暖意  
独自走在风里  
感受那肆虐的痛  
雪花在风的的催促中  
抽打着一切生机  
恍惚间  
我看见一株春蕾  
那柔弱的嫩的枝丫

含苞待放的花蕾  
也许她是坚强的  
风依然肆虐  
而我看见她依然  
婉约的微笑  
尽管痛  
但心里明白  
成长还要依赖  
依赖着寒风里的给养  
环境如此摧残  
但!依然埋下那梦的萌芽  
不在乎几棵草鄙视的目光  
亦不在其他树的冷眼中  
显现懦弱  
一株铿锵的春苗  
她孕育了一个梦  
在风雪中一路走来  
一路成长  
待到燕飞来  
定会怒放漫山红  
那时  
应该是春雨连绵  
(作者单位:太平洋人寿青海分公司)



4月份青海省保险业务发展统计表(产险)

单位:万元

单位	序列	险别	件数	保险金额				保费收入				已决赔款金额				未决赔款金额				
				本期	本月累计	同期累计	同比	本期	本月累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比
人保财险	1	企业财产保险	147	147792	1766502	2181674	-19.03%	211.46	2,346.67	3,276.38	-28.38%	685.06	415.47	64.89%	5,568.89	2671.39	108.46%			
	2	家庭财产保险	4856	8253	191392	804888	137.79%	12.63	242.85	107.40	126.12%	279.36	53.27	424.40%	3,462.97	52.70	6471.35%			
	3	机动车辆保险	163674	1335365	5076416	3848977	31.89%	9990.55	36,148.35	31,284.01	15.55%	15,239.14	13,230.10	15.19%	0.00	13957.50	-100.00%			
		其中:交强险	108992	327631	1329690	1190945	29.58%	2958.18	10,892.52	10,582.70	2.93%	3,279.80	3,067.79	6.91%	12,032.84	3824.00	214.67%			
		其中:电网销售渠道	12518	121262	272601	473924	-42.48%	633.62	1,440.58	3,091.38	-53.40%	1,373.38	4,796.99	-71.37%	1,071.87		/			
	4	工程保险	32	12448	705462	551789	27.85%	23.12	708.31	679.31	4.27%	651.27	560.35	16.23%	43.95	1899.01	-97.69%			
	5	责任保险	7800	1869870	5563538	3771890	47.50%	900.27	3,346.04	2,579.35	29.72%	1,248.16	1,563.19	-20.15%	1,247.75	3905.39	-68.05%			
	6	信用保险	0	0	0	0	0.00%	0.00	0.00	2.98	-100.00%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
	7	保证保险	6	0	8300	1000	730.00%	0.07	17.56	4.00	338.95%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
	8	船舶保险	1855	2610	122932	92583	32.78%	13.87	26.28	8.80	198.69%	0.00	0.00		13.83	4.00	245.75%			
	9	货物运输保险	1843	32103	118799	92400	28.57%	16.10	77.46	83.44	-7.16%	16.70	5.54	201.71%	1.20	32.59	-96.32%			
	10	特殊风险保险	0	(0)	244	27706	-99.12%	0.00	0.00	21.13	-100.00%	0.41	0.29	45.31%	12.63	0.28	4426.88%			
	11	农业保险	835	1443	64445	44417	0	93	3795	2625	0	4256	5386	(0)	2062	2770	(0)			
	12	健康保险	337	612266	626122	21225	2849.88%	97.59	12,088.70	11,796.93	2.47%	3,906.48	4,077.32	-4.19%	5.29	0.80	557.17%			
13	意外伤害保险	26207	626811	2763127	1037482	166.33%	311.42	1,018.77	832.47	22.38%	677.28	628.27	7.80%	1,490.01	1901.66	-21.65%				
	其中:建工险	51	696	1612	4378	-63.19%	95.91	192.15	418.53	-54.09%	655.69	718.48	-8.74%	1,208.69						
	其中:航意险	8		480	460	4.35%	0.02	0.02	0.02	-37.10%	0.00	0.00	0.00%	0.00						
	其他险	(2128)	(612208)	(132713)	9285	-3936.05%	0.00	0.00	0.00	-534.97%	0.00	0.00		0.00						
	合计	205464	4036754	16874564	11760917	43.48%	11669.82	59,816.09	53,301.11	12.22%	26,959.86	25,919.63	4.01%	467.27	27194.94	-61.15%				
平安财险	1	企业财产保险	130	51614	721777	1086510	-33.57%	55.28	364.76	828.11	-55.95%	249.95	303.44	-17.63%	467.27	1202.81	-61.15%			
	2	家庭财产保险	6414	-	-	-	-	11.20	26.35	32.30	-18.41%	4.08	5.19	-21.51%	-	-	-			
	3	机动车辆保险	142844	109275	471245	413413	13.99%	6858.90	27,432.57	25,224.55	8.75%	11,015.24	10,013.05	10.01%	9,117.72	7570.71	20.43%			
		其中:交强险	93888	256566	1145421	1031620	11.03%	2113.19	8,670.03	8,381.28	3.45%	2,611.43	2,434.62	7.26%	4,416.35	3986.10	10.79%			
		其中:电网销售渠道	76897	374629	969142	829761	16.80%	2092.00	10,253.40	8,915.61	15.01%	3,797.91	3,967.35	-4.27%	4,161.75	3711.13	12.14%			
	4	工程保险	6	1940	23910	178956	-86.64%	2.16	26.54	178.06	-85.10%	8.89	31.29	-71.59%	811.57	1166.50	-30.43%			
	5	责任保险	2137	367242	989301	695667	42.21%	489.02	1,038.34	870.52	19.28%	249.51	76.19	227.46%	822.21	146.88	459.77%			
	6	信用保险		-	-	-	-	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		-	-				
	7	保证保险	948	-	-	-	-	270.79	1,080.96	2.25		0.00	0.00		-	-				
	8	船舶保险	17	116	116	8645	-98.66%	1.87	1.87	38.02	-95.08%	0.00	0.00		0.00	1.07	-100.00%			
	9	货物运输保险	33	13710	56462	72270	-21.87%	0.16	20.94	47.67	-56.08%	0.00	0.00		217.70	0.00				
	10	特殊风险保险		0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00				
	11	农业保险		0	0	0		0	0	0		0	0		0	0				
	12	健康险	12584	604822	1611980	1344923	19.86%	25.61	433.81	475.02	-8.68%	161.05	93.95		180.23	188.40	-4.34%			
13	意外伤害保险	42468	2264001	4799142	6451806	-25.62%	184.86	845.38	901.78	-6.25%	233.43	239.24	-2.43%	451.80	902.04	-49.91%				
	其中:建工险		-	-	-		-	-	-		-	-		-	-					
	其中:航意险		-	-	-		-	-	-		-	-		-	-					
	其他险	3898	15725	34340	34340	-54.21%	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		4,416.75	3986.70	10.79%				
	合计	207581	3416618	8689657	10286529	-15.52%	7899.85	31,271.51	28,598.29	9.35%	11,922.15	10,762.36	10.78%	16,485.25	15165.11	8.71%				

单位	序列	险别	件数	保险金额				保费收入				已决赔款金额			未决赔款金额		
				本期	本月累计	同期累计	同比	本期	本月累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比
安邦财险	1	企业财产保险	2	0	45650	57860	-21.10%	0.00	17.42	23.50	-25.87%	0.00	22.06	-100.00%	0.00	0.00	
	2	家庭财产保险	3	0	41	0		0.00	0.02	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
	3	机动车辆保险	3097	16893	84393	74795	12.83%	116.09	575.18	541.40	6.24%	241.28	199.93	20.68%	31.30	63.46	-50.68%
		其中:交强险	2149	5832	26230	30915	-15.15%	42.95	187.88	244.92	-23.29%	40.41	48.81	-17.20%	10.64	9.03	17.78%
		其中:电网销售渠道	19	302	789	309	155.52%	0.23	0.70	5.15	-86.41%	20.17	32.98	-38.85%	0.00	16.54	-100.00%
	4	工程保险	3	20986	20986	59496	-64.73%	33.22	43.40	94.59	-54.12%	76.09	7.34	936.61%	0.00	23.73	-100.00%
	5	责任保险	15	765	8140	750	985.30%	2.00	20.00	4.00	363.38%	0.00	2.95	-100.00%	0.70	0.98	-28.57%
	6	信用保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
	7	保证保险	6	154	205	0		1.01	3.01	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
	8	船舶保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
	9	货物运输保险	3	174	614	2426	-74.69%	0.25	0.87	3.64	-76.10%	0.00	0.00		0.00	0.00	
	10	特殊风险保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
	11	农业保险	0	0	0	0		0	0	0		0	0		0	0	
	12	健康险	1699	2285	29250	0		1.53	12.09	0.00		0.00	0.00		7.99	0.00	
13	意外伤害保险	95	107469	211734	504814	-58.06%	41.90	140.00	118.90	17.75%	101.37	37.68	169.04%	39.98	67.88	-41.10%	
	其中:建工险	21	72640	185640	484912	-61.72%	33.49	102.60	91.58	12.03%							
	其中:航意险	0	0	0	0		0	0	0		0.00	0.00		0.00	0.00		
	其他险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		
	合计	4923	148726	401012	700141	-42.72%	196.39	811.73	786.28	3.24%	418.74	270.00	55.11%	79.97	156.00	-48.75%	
阳光财险	1	企业财产保险	85	58259.07	503466.26	612118.08	-17.75%	13.34	161.54	308.49	-47.63%	227.27	0.47	48378.22%	509.40	332.12	53.38%
	2	家庭财产保险	175	851.20	3411.41	16590.20	-79.44%	0.27	1.01	4.31	-76.50%	0.08	0.71	-88.76%	0.08	0.00	
	3	机动车辆保险	42803	31841.10	139724.35	138167.86	1.13%	1768.09	7472.19	7135.39	4.72%	2957.14	2474.89	19.49%	2697.80	2505.60	7.67%
		其中:交强险	29626	0.00	327179.60	-100.00%		665.78	2829.54	2784.82	1.61%	901.16	835.70	7.83%	926.90	835.11	10.99%
		其中:电网销售渠道	17658	9059.65	50043.35	21957.98	127.91%	404.83	2336.39	488.23	378.54%	837.05	1433.70	-41.62%	690.87	1494.47	-53.77%
	4	工程保险	9	3158.35	100541.94	115683.91	-13.09%	4.34	114.63	207.82	-44.84%	160.41	102.91	55.88%	192.08	35.45	441.78%
	5	责任保险	1076	2961.40	18503.67	17362.25	6.57%	212.97	482.52	590.22	-18.25%	254.05	161.57	57.23%	304.36	495.35	-38.56%
	6	信用保险	16	0.00	45935.63	0.00		0.00	242.68	2.09	0.00%	0.00	0.00		0.00	0.00	
	7	保证保险	180	410.60	1917.50	426.20	349.91%	149.35	467.32	2.09	22230.27%	30.46	0.00		0.00	0.00	
	8	船舶保险	0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	
	9	货物运输保险	110	834.26	3114.27	1581.11	96.97%	0.51	39.53	2.66	1386.37%	0.00	4.34	-100.00%	0.00	0.00	
	10	特殊风险保险	3	90.00	710.00	90.00	688.89%	1.13	3.10	1.20	158.43%	0.00	0.00		0.00	0.00	
	11	农业保险	0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00		0.00	0.00	
	12	健康险	0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00		0.00	0.00	
13	意外伤害保险	17212	510529.55	2182862.83	1046647.94	108.56%	160.17	584.72	520.93	12.25%	103.22	58.12	77.61%	28.23	105.42	-73.22%	
	其中:建工险	70	74622.50	121489.00	35062.00		0.00	84.14	118.95		73.77	33.05		11.00	60.00	-81.67%	
	其中:航意险	6844	60412.00	301136.00	0.00		0.00	12.91	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		
	其他险	0	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		
	合计	61669	608935.53	3000187.86	1948667.54	53.96%	2310.17	9531.93	8773.10	8.65%	3732.54	2803.01	33.16%	3735.16	3473.95	7.52%	

单位	序列	险别	件数	保险金额				保费收入				已决赔款金额				未决赔款金额			
				本期	本月累计	同期累计	同比	本期	本月累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	累计	同期累计
太平洋财险	1	企业财产保险	57	17769	133492	236358	-43.52%	13.11	55.56	201.57	-72.44%	34.99	75.06	-53.39%	100.73	590.81	-82.95%		
	2	家庭财产保险	152	546	3063	7324	-58.19%	1.78	6.31	9.01	-29.88%	0.14	1.69	-91.71%	0.00	0.58	-100.00%		
	3	机动车辆保险	28214	195786	770528	637450	20.88%	1508.08	5606.25	5,270.33	6.37%	2,360.98	1,919.30	23.01%	1,163.47	1,651.87	-29.57%		
		其中:交强险	19004	56425	230836	216904	6.42%	484.87	1,838.63	1,837.99	0.03%	642.83	551.71	16.52%	444.67	718.19	-38.09%		
		其中:电网销售渠道	0	0	0	11950	-100.00%	0.00	0.00	86.11	-100.00%	47.41	479.26	-90.11%	10.99	200.58	-94.52%		
	4	工程保险	6	5440	99365	223873	-55.62%	10.26	81.55	552.27	-85.23%	98.60	185.94	-46.97%	188.88	132.65	42.39%		
	5	责任保险	1085	191460	634572	757753	-16.26%	131.00	477.31	449.06	6.29%	178.52	179.05	-0.29%	547.21	377.38	45.00%		
	6	信用保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00			
	7	保证保险	4	106	428	225	90.21%	2.79	11.30	6.30	79.44%	0.00	0.00		0.00	0.00			
	8	船舶保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00			
	9	货物运输保险	57	986	10264	7361	39.44%	1.90	15.82	17.39	-9.02%	0.00	0.00		0.00	0.00			
	10	特殊风险保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00			
	11	农业保险	0	0	0	0		0	0	0		0	0		0	0			
	12	健康险	14621	8953	25423	39884	-36.26%	38.44	68.10	72.63	-6.24%	43.85	46.74	-6.17%	9.74	25.39	-61.63%		
13	意外伤害保险	8092	152220	350927	292984	19.78%	67.28	110.77	143.60	-22.86%	27.83	99.82	-72.12%	379.20	416.89	-9.04%			
	其中:建工险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00				
	其中:航意险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00				
	其他险	0	0	0	16489	-100.00%	0.00	0.00	8.78	-100.00%	0.00	0.00		0.00	0.00				
	合计	52288	573266	2028061	2219701	-8.63%	1774.65	6,432.99	6,730.93	-4.43%	2,744.92	2,507.59	9.46%	2,389.25	3,195.58	-25.23%			
永 减 财 險	1	企业财产保险	8	385573	388293	1005475	-61.38%	108.07	109.60	318.93	-65.63%	0.00	38.00	-100.00%	0.00	32.29	-100.00%		
	2	家庭财产保险	9	343	660	71	829.86%	0.08	0.15	0.01	1400.00%	0.24	0.00	-	0.00	0.00	-		
	3	机动车辆保险	1854	13383	46933	29877	57.09%	83.48	302.82	415.47	-27.11%	10.05	148.98	-93.25%	40.32	40.77	-1.10%		
		其中:交强险	1371	3831	16787	21496	-21.91%	26.94	120.63	170.18	-29.12%	4.23	54.87	-92.29%	1.43	27.18	-94.74%		
		其中:电网销售渠道	0	0	0	0		0.00	0.00	0.84	-100.00%	0.00	19.90	-100.00%	0.00	0.00	-100.00%		
	4	工程保险	1	0	34994	60481	-42.14%	0.00	31.49	36.74	-14.28%	0.00	48.75	-100.00%	0.00	8.63	-100.00%		
	5	责任保险	4	1000	1973	515	283.11%	3.00	4.16	0.40	939.05%	0.00	0.00	-	0.00	-0.14	-		
	6	信用保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-		
	7	保证保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-		
	8	船舶保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-		
	9	货物运输保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.14	-		
	10	特殊风险保险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-		
	11	农业保险	0	0	0	0		0	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
	12	健康险	1	0	0	0		0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-	0.00	0.00	-		
13	意外伤害保险	484	12374	46296	11891	289.35%	2.83	13.01	3.24	301.59%	0.17	66.82	-99.75%	0.50	-65.95	-100.76%			
	其中:建工险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	66.82	-100.00%	0.00	0.30	-100.00%			
	其中:航意险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00				
	其他险	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00				
	合计	2361	412674	519150	1108309	-53.16%	197.46	461.24	774.79	-40.47%	10.45	302.55	-96.55%	40.82	15.74	159.34%			

单位	序列	险别	件数	保险金额				保费收入				已决赔款金额			未决赔款金额		
				本期	本月累计	同期累计	同比	本期	本月累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比
大地财险	1	企业财产保险	8	3781	122711	219545	-44.11%	4.74	95.78	203.43	-52.92%	29.02	33.03	-12.16%	85.50	1.25	6739.99%
	2	家庭财产保险	21	906	10843	17574	-38.30%	0.52	8.63	8.47	1.84%	0.55	1.56	-64.74%	1.13	0.35	222.86%
	3	机动车辆保险	5962	190322	732058	483737	51.33%	1090.35	4059.07	3478.80	16.68%	1544.78	1277.58	20.91%	690.47	643.42	7.31%
		其中:交强险	3818	46506	142740	37.23%	367.83	1443.21	1135.10	27.14%	332.99	342.18	32.65%	249.30	117.25	112.62%	
		其中:电网销渠道	3063	104151	446975	242241	84.52%	336.67	0.00	1233.74	-100.00%	673.59	342.18	96.85%	247.69	213.41	16.06%
	4	工程保险	0	107241	132866	-19.29%	0.00	168.84	262.88	-35.77%	6.60	7.98	-17.31%	56.44	20.77	171.77%	
	5	责任保险	54	24795	38226	9073	321.30%	53.71	110.98	70.33	57.79%	18.51	0.73	2427.12%	1.63	0.00	
	6	信用保险	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	7	保证保险	0	129	0	0	0.00	0.00	3.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	8	船舶保险	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	9	货物运输保险	7	900	1237	112	1002.24%	0.69	1.91	1.67	13.90%	0.00	0.20	-100.00%	0.00	0.00	
	10	特殊风险保险	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	11	农业保险	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12	健康险	60	18742	185228	33	561196.36%	3.17	182.83	0.15	52.34	1.00	133.62	5134.27%	0.20	5.47	-96.34%
13	意外伤害保险	1689	143656	844452	1121912	-24.73%	41.57	340.88	205.64	65.77%	70.34	133.62	-47.36%	55.59	37.88	46.74%	
	其中:建工险	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	其中:航意险	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	其他险	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	合计		7801	383102	2042124	1984853	2.89%	1194.75	4972.31	4231.38	17.51%	1722.14	1455.71	18.30%	890.95	709.14	25.64%
国寿财险	1	企业财产保险	26.00	7160.38	100030.70	10110.76	8.89	3.29	58.84	4.93	10.93	3.00					
	2	家庭财产保险	278.00	1316.00	3440.50	3392.50	0.01	1.00	2.23	2.97	-0.25	1.58			0.60	0.15	3.00
	3	机动车辆保险	13766.00	97818.33	360449.77	247893.59	0.45	671.27	2320.41	1894.19	0.23	709.21	91.20	6.78	598.26	93.77	5.38
		其中:交强险	9690.00	28914.00	118218.00	81642.40	0.45	241.56	921.46	755.07	0.22	208.07	21.63	8.62	185.11	24.16	6.66
		其中:电网销渠道			0.00				0.00								
	4	工程保险	9.00	16922.64	115006.04			42.85	108.46			17.25					
	5	责任保险	151.00	47006.21	122488.27	37304.52	2.28	44.61	103.40	49.49	1.09	6.25			5.59		-1.00
	6	信用保险	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00								
	7	保证保险	1.00	2500.00	2500.00			5.66	5.66								
	8	船舶保险			0.00				0.00								
	9	货物运输保险	29.00	0.30	48.10			0.01	0.35								
	10	特殊风险保险			0.00				0.00								
	11	农业保险			0.00				0.00								
	12	健康险			0.00				0.00								
13	意外伤害保险	768.00	11335.70	66959.54	61582.90	0.09	55.75	92.55	223.45	-0.59	133.01			75.23	43.92	0.71	
	其中:建工险			0.00	1010.00	-1.00		0.00	0.00	-1.00					30.00	-1.00	
	其中:航意险			0.00				0.00									
14	其他险	24.00	384.00	1039.30			0.15	0.25			0.00			0.00			
	合计	15052.00	184443.56	771962.22	360284.27	1.14	824.58	2692.16	2175.04	0.24	850.04	91.20	8.32	694.35	143.42	3.84	

4月份海东市保险业务发展统计表(产险)

单位:万元

单位	险别	保费收入				已决赔款金额				未决赔款金额			
		本月	本年累计	上年同期累计	同比	本年累计	上年同期累计	同比	本年累计	上年同期累计	同比		
人保财险	机动车险	689.44	2,487.98	2,112.18	17.79%	1,075.76	402.20	167.47%					
	交强险	420.60	1,679.22	1,637.22	2.57%	483.52	498.13	-2.93%					
	企财险	3.33	61.55	84.13	-26.84%	7.28	20.45	-64.40%					
	货运险	1.90	8.49	8.03	5.73%	0.00	0.00	0.00%					
	责任险	62.35	190.68	180.64	5.56%	70.47	35.78	96.95%					
	建工险	0.00	0.00	91.48	0.00%	0.00	0.00	0.00%					
	意外险	59.79	184.50	108.23	70.47%	81.35	114.21	-28.77%					
	其他险	72.65	85.53	7.28	1074.86%	80.15	825.65	-90.29%					
	电销保费	64.07	370.85	283.04	31.02%	241.95	531.36	-54.47%					
	大病医疗险	0.00	7.104.00	7,040.36	0.90%	2,427.88	2,454.77	-1.10%					
	合计	1,374.13	12,172.80	11,552.59	5.37%	4,468.36	4,882.55	-8.48%					
	平安财险	机动车险	207.27	977.06	999.74	-2.27%	875.80	732.27	19.60%				
交强险		129.69	646.23	730.36	-11.52%	354.97	361.26	-1.74%					
企财险		0.07	14.47	11.80	22.63%	0	8.4	-100.00%	14.54				
货运险		0.00	0.00	0.00		0	0						
责任险		2.83	15.94	33.48	-52.39%	4.36	0.07	6128.57%					
建工险		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00						
意外险		13.92	64.63	30.78	109.97%	56.82	4.51	1159.87%					
其他险		0.00	0.00	0.00	0.00%	0	0						
电销保费		281.56	1,754.94	1,343.94	30.58%	0.00	0.00						
合计		635.34	3,473.27	3,150.10	10.26%	1,291.95	1,106.51	16.76%					
机动车险		7.06	46.70	41.20	13.35%	14.29	24.33	-41.27%					
交强险		2.97	19.36	18.75	3.25%	-2.47	4.39	-156.29%					
安邦财险	企财险												
	货运险												
	责任险				0.00%								
	建工险												
	意外险	0.01	1.97	0.00	100.00%								
	其他险	0.01	0.28		100.00%								
	电销				0.00%								
合计	10.05	68.31	59.95	13.94%	11.82	28.72	-58.84%						

单位	险别	保费收入				已决赔款金额				未决赔款金额			
		本月	本年累计	上年同期累计	同比	本年累计	上年同期累计	同比	本年累计	上年同期累计	同比		
阳光财险	机动车险	104.46	352.20	332.05	6.07%	156.76	77.69	101.78%					
	交强险	107.06	365.83	387.55	-5.60%	95.24	77.47	22.94%					
	企财险			6.37	-100.00%		0.00	0.00%					
	货运险			0.75	-100.00%		0.00	0.00%					
	责任险	5.43	23.31	49.23	-52.65%	19.15	10.76	77.97%					
	建工险	13.70	16.56	7.47	121.69%		0.00	0.00%					
	意外险	15.33	75.24	57.06	31.86%	4.61	17.45	-73.58%					
	其他险												
	电销保费	85.68	644.75	503.42	28.07%	258.09	297.47	-13.24%					
	合计	331.66	1477.89	1343.90	9.97%	533.85	480.84	11.02%					
太平洋财险	机动车险	99.82	435.51	468.5	-7.04%								
	交强险	69.34	307.59	327.84	-6.18%								
	企财险			1.56	-100.00%								
	货运险												
	责任险	24.65	96.84	125.67	-22.94%								
	建工险												
	意外险	2.68	7.63	20.01	-61.87%								
	其他险	0	0.2	0.09	122.22%								
	电销保费			6.28	-100.00%								
	合计	196.49	847.77	949.95	-10.76%	0	0	0.00%					
大地财险	机动车险	57.81	226.94	157.2	44.36%								
	交强险	30.75	119.15	91.63	30.03%								
	企财险			0									
	货运险			0.15	-100.00%								
	责任险	0.52	0.52										
	建工险			0									
	意外险	1.99	160.24	14.63	995.28%								
	其他险	0.08	181.37	0.7	25810.00%								
	电销保费	54.89	329	104	216.35%								
	合计	146.04	1017.22	368.27	226.10%								
市场占比	本月累计	51.02%	63.87%	66.30%	阳光财险	本月	本年累计	上年同期					
	本年累计	23.59%	18.23%	18.08%	太平洋财险	本年累计	本年累计	上年同期					
	0.37%	0.36%	0.34%	大地财险	5.42%	5.34%	2.12%						

4月份海西地区保险业务发展统计表(产险)

单位:万元

单 位	险 别	保 费 收 入				已 决 赔 款 金 额			
		本 期	月 累 计	同 期 累 计	同 比	累 计	同 期 累 计	同 比	
人 保 财 险	机动车	1415	4578.72	3329.94	37.50%	1555.16	1328.45	17.07%	
	交强险	455.03	1626.4	1466.16	10.93%	370.46	337.56	9.75%	
	企财险	91.12	532.87	949.79	-43.90%	147.36	39.34	274.58%	
	货运险	9.45	32.3	24.67	30.93%	4.97	1.62	206.79%	
	责任险	127.93	687.7	638.05	7.78%	85.03	601	-85.85%	
	建工险	0.00	25.42	0.00		393.62	0.88	44629.55%	
	意外险	143.39	523.57	358.83	45.91%	102.49	113	-9.30%	
	其它险	5.43	844.61	842.08	0.30%	409.13	291.74	40.24%	
	合计	2247.35	8851.59	7609.52	16.32%	3068.22	2713.59	13.07%	
	平安财险	机动车	444.31	1468.85	1068.85	37.42%	388.42	339.77	14.32%
交强险	168.12	594.14	500.78	18.64%	96.89	110.40	-12.24%		
企财险	1.08	69.52	204.58	-66.02%	4.02	109.87	-96.34%		
货运险	1.11	11.28	6.06	86.14%	0.00	0.00			
责任险	3.09	22.76	9.36	143.16%	2.39	0.65	267.69%		
建工险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00			
意外险	12.59	42.36	57.68	-26.56%	4.99	0.00			
其它险	1.31	7.36	9.51	-22.61%	8.14	0.36	2161.11%		
合计	631.61	2216.27	1856.82	19.36%	504.85	561.05	-10.02%		

单 位	险 别	保 费 收 入				已 决 赔 款 金 额			
		本 期	月 累 计	同 期 累 计	同 比	累 计	同 期 累 计	同 比	
阳 光 财 险	机动车	53.25	353.29	275.02	28.46%	136.15	121.5	12.06%	
	交强险	43.07	175.2	198.33	-11.66%	94.88	115.97	-18.19%	
	企财险	0.04	4.64	8.35	-44.43%	2.15	22.21	-90.32%	
	货运险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		
	责任险	2.82	18.98	21.16	-10.30%	9.31	15	-37.93%	
	建工险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		
	意外险	9.26	33.95	22.07	53.83%	33.8	120.7	-72.00%	
	其它险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		
	合 计	108.44	586.06	524.93	11.65%	276.29	395.38	-30.12%	
	机动车	10.27	85.85	26.4	225.19%	49.53	11.9	316.22%	
安 邦 财 险	交强险	4.32	22.05	14.47	52.38%	0.28	1.84	-84.78%	
	企财险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		
	货运险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		
	责任险	2.11	2.88	0.00		0.00	0.00		
	建工险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		
	意外险	0.44	1.8	0.91	97.80%	0.00	0.00		
	其它险	0.09	1.00	0.00		0.00	0.00		
	合 计	17.24	113.57	41.78	171.83%	49.81	13.74	262.52%	
	机动车	75.44	199.19	183.6	8.49%				
	交强险	63.33	177.47	204.34	-13.15%				
太 平 洋 财 险	电 销	1.61	3.59	21.87	-83.58%				
	企财险	0.00	0.00	79.72	-100.00%				
	货运险	0.00	0.00	0.00					
	责任险	39.42	94.35	59.46	58.68%				
	建工险	0.00	0.00	0.00					
	意外险	0.76	1.74	2.05	-15.12%				
	其它险	0.00	0.00	0.19	-100.00%				
	合 计	180.56	476.34	551.23	-13.59%	288.4	346.16	-16.69%	

单位	险别	保费收入				已决赔款金额			
		本期	月累计	同期累计	同比	累计	同期累计	同比	
大地财险	机动车	50.13	197.75	144.46	36.89%	8.65	31.63	-72.65%	
	交强险	16.00	67.02	46.09	45.41%	1.05	6.64	-84.19%	
	电销								
	企财险	1.89	4.81	63.84	-92.47%	0.00	0.00	0%	
	货运险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0%	
	责任险	2.59	5.63	0.00		0.00	0.00	0%	
	建工险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0%	
	意外险	2.80	18.00	7.87	128.72%	0.00	0.00	0%	
	其它险	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0%	
	合计	73.41	293.21	262.26	11.80%	9.70	38.27	-74.65%	
永诚财险	机动车	7.04	21.35	35.99	-40.68%				
	交强险	2.43	11.54	19.41	-40.55%				
	企财险	0.00	0.00	0.00					
	货运险	0.00	0.00	0.00					
	责任险	0.00	0.00	0.00					
	建工险	0.00	0.00	0.00					
	意外险	0.00	2.65	0.51	419.61%				
	其它险	0.00	0.00	0.00					
	合计	9.47	35.54	55.91	-36.43%				

4月份青海省保险业务发展统计表(寿险)

单位:万元

单位	业务分类		保费收入		给(赔)付金额		短险赔付率				
			本月	累计	本月	累计	本月	累计	同期		
中国人寿	个人寿险	长期险	新保期缴	1839.80	23156.65	18096.89	3025.19	21007.88	15440.85		
			新保趸缴	37.02	1060.51	7498.76					
		短期险	续期	906.29	37298.67	24350.25					
			意外险	554.51	978.91	1270.31	94.60	402.03	163.58	41.07%	12.88%
		合计	健康险	1934.83	4424.41	3105.70	121.01	453.57	465.52	6.25%	14.99%
			合计	5272.45	66919.15	54321.91	3240.80	21863.48	16069.95		
	团体业务	长期险	新保期缴	0.00	0.00	0.00	278.24	420.50	93.90		
			新保趸缴	3.39	166.36	53.94					
		短期险	续期	0.00	0.00	0.00					
			意外险	88.79	431.29	454.04	105.97	412.19	50.28	119.35%	95.57%
		合计	健康险	26.93	11602.21	11719.84	1413.16	7499.49	4200.05	5247.53%	64.64%
			合计	119.11	12199.86	12227.82	1797.37	8332.18	4344.23		35.84%
机构代理业务	长期险	新保期缴	7.90	447.34	89.83						
		新保趸缴	97.00	15791.01	8630.99						
	短期险	续期	10.00	1375.77	401.02						
		意外险	1.25	4.52	3.57						
	合计	健康险	0.35	1.52	1.04						
		合计	116.50	17620.16	9126.45						
平安人寿	个人寿险	长期险	新保期缴	5508.06	96739.17	75676.18	5038.17	30195.66	20414.18		
			新保趸缴	1933.89	18481.72	13621.99					
		短期险	续期	0.00	75.62	162.81					
			意外险	834.52	27489.62	22941.60	1161.13	5579.13	4412.49		
		合计	健康险	2438.09	3024.11	658.34	29.58	113.30	7.60	1.21%	1.15%
			合计	14.09	45.78	44.73	8.48	31.67	27.76	60.18%	62.06%
	团体业务	长期险	新单期缴	5220.60	49116.85	37429.47	1199.19	5724.10	4447.85	1.55%	5.03%
			新单趸缴	224.21	1096.80	821.21					
		短期险	续期	0.00	0.00	0.00					
			意外险	585.91	2336.70	1717.78	15.03	60.30	62.28	0.00%	0.00%
		合计	健康险	51.18	199.19	171.71					
			合计	0.11	0.21	0.00					
机构代理业务	长期险	新单期缴	861.41	3632.89	2710.71	15.03	60.30	62.28	0.00	0.00	
		新单趸缴	3.73	129.60	1457.33						
	短期险	续期	0.18	1003.67	0.00						
		意外险	36.38	298.70	335.96	46.27	1041.67	445.95			
	合计	健康险	0.74	2.90	1.22						
		合计	0.00	0.00	0.00						
总计		41.03	1434.88	1794.51	46.27	1041.67	445.95				
		6123.04	54184.62	41934.68	1260.49	6826.07	4956.08	1.75%	4.43%	4.04%	

单位	业务分类		保费收入				给(赔)付金额				短险赔付率			
			本月	累计	同期	本月	累计	同期	本月	累计	同期			
新华人寿	个人寿险	新保期缴	851.49	11376.18	6087.25	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		新保趸缴	32.21	608.76	427.49	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		续期	2538.27	15423.08	10874.43	512.73	2903.84	2115.14	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		意外险	11.06	55.98	49.19	0.00	8.40	25.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	38.71%	
	短期险	健康险	36.80	184.41	153.38	131.23	532.96	544.43	64.90%	60.15%	65.41%	62.46%	62.46%	
		合计	3469.84	27648.40	17591.74	643.96	3445.19	2684.57	59.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	团体业务	新单期缴	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		新单趸缴	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		续期	60.55	248.35	18634.00	58.00	109.29	37.50	97.71%	47.53%	20.34%	20.34%	20.34%	
		合计	62.97	333.61	270.83	27.57	120.34	77.65	36.42%	40.22%	34.49%	34.49%	34.49%	
机构代理业务	新单期缴	123.52	581.96	18904.83	85.57	229.63	115.15	63.36%	43.39%	28.05%	28.05%	28.05%		
	新单趸缴	654.75	3100.49	2014.56	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	续期	2.00	6.00	14965.98	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	合计	558.89	3178.47	1649.22	328.85	2155.78	2147.18	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
平安养老	个人寿险	意外险	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		健康险	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		合计	1215.64	6284.96	18629.76	328.85	2155.78	2147.18	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		总计	4809.00	34515.31	55126.33	1058.38	5830.61	4946.90	61.34%	49.96%	48.02%	48.02%	48.02%	
	团体业务	新保期缴												
		新保趸缴												
		续期												
		合计												
	机构代理业务	新单期缴												
		新单趸缴												
续期		43.04	207.00	537.57	0.00	47.14	206.52	-18.28%	14.93%	77.82%	77.82%	77.82%		
合计		168.21	488.67	569.69	42.46	184.23	293.17	84.96%	50.13%	109.20%	109.20%	109.20%		
总计	意外险	78.21	216.53	250.92	42.46	231.37	499.69	39.98%	34.34%	94.35%	94.35%	94.35%		
	健康险	289.46	912.20	1358.18	42.46	231.37	499.69	39.98%	34.34%	94.35%	94.35%	94.35%		
	合计	289.46	912.20	1358.18	42.46	231.37	499.69	39.98%	34.34%	94.35%	94.35%	94.35%		
	总计	289.46	912.20	1358.18	42.46	231.37	499.69	39.98%	34.34%	94.35%	94.35%	94.35%		

单位	业务分类		保费收入			给(赔)付金额			短险赔付率				
			本月	累计	同期	本月	累计	同期	本月	累计	同期		
泰康人寿	个人寿险	长期险	新保期缴	582.92	5190.55	3187.24	10.91	34.54	26.30	0.02	0.01	0.01	
			新保趸缴	138.53	1648.77	115.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			续期	578.35	5390.83	2714.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		短期险	意外险	3.36	17.06	22.84	0.00	5.30	0.98	0.00	0.00	0.31	0.04
			健康险	28.76	154.21	158.74	44.28	109.99	22.34	1.54	0.71	0.14	
			合计	1331.92	12401.42	6198.72	55.19	149.83	49.62	1.56	1.03	0.19	
	团体业务	长期险	新单期缴	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			新单趸缴	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			续期	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		短期险	意外险	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			健康险	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			合计	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
太平洋人寿	个人寿险	长期险	新单期缴	41.33	607.85	210.12	0.00	22.01	7.42	0.00	0.04	0.00	
			新单趸缴	101.00	7552.12	15367.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			续期	172.44	589.33	662.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		短期险	意外险	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			健康险	4.65	18.79	0.00	6.94	7.77	0.00	0.00	0.00	0.00	
			合计	319.42	8768.09	16240.24	6.94	29.78	7.42	0.00	0.00	0.00	
	团体业务	长期险	新保期缴	1651.34	21169.51	22438.98	62.13	179.61	57.04	1.56	1.03	0.19	
			新保趸缴	170.08	3381.07	174.56	19.49	257.16	3.96	0.00	0.00	0.00	
			续期	371.63	3533.84	229.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		短期险	意外险	5.70	33.13	4.86	1.44	3.13	0.00	-1.57%	-1.42%	74.93%	
			健康险	14.86	102.97	8.46	8.09	20.28	0.79	47.49%	45.89%	47.03%	
			合计	562.27	7053.51	418.85	29.02	280.57	4.75	30.36%	28.77%	59.56%	
机构代理业务	长期险	新单期缴	0.00	0.49	0.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.6237		
		新单趸缴	0.00	1.00	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		续期	1.28	16.42	0.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	短期险	意外险	25.58	87.28	29.49	0.00	0.11	0.00	26.18%	27.58%	30.52%		
		健康险	6.65	22.76	8.10	9.17	20.91	1.08	57.75%	52.10%	48.14%		
		合计	33.51	127.95	38.32	9.17	21.02	1.08	32.99%	32.93%	35.67%		
机构代理业务	长期险	新单期缴	0.00	0.00	0.00	57.72	261.82	0.27	0.00	0.00	0.00		
		新单趸缴	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		续期	7.25	84.47	18.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	短期险	意外险	76.34	145.90	173.21	137.05	187.40	0.00	185.37%	151.12%	30.75%		
		健康险	0.03	0.13	6.51	0.00	0.00	2.75	12.40%	21.04%	35.53%		
		合计	83.66	230.50	198.48	194.77	449.22	3.02	174.68%	141.92%	31.50%		
总计	679.44	7411.96	655.65	232.96	750.81	8.85	79.03%	67.98%	39.28%				

单位	业务分类		保费收入			给(赔)付金额			短险赔付率			
			本月	累计	同期	本月	累计	同期	本月	累计	同期	
太平人寿	个人寿险	新保期缴	175.6	1772.29	1053.97							
		新保趸缴	0	0.86	58.94							
		续期	210.87	1305.34	191.83							
		意外险	9.93	42.16	30.13							
		健康险	22.57	100.95	80.2							
		合计	267.44	3221.6	1385.07							
	团体业务	新单期缴										
		新单趸缴										
		续期										
		意外险										
		健康险										
		合计										
机构代理业务	新单期缴	25.99	306.92	20.95								
	新单趸缴	0	520.8	3231.1								
	续期	2.87	23.11									
	意外险	0.07	0.22									
	健康险	1.75	0.24									
	合计	30.68	851.29	3252.05								
人民人寿	个人寿险	新保期缴	4.56	75.75	0	0	0	0	0.00%	0.00%		
		新保趸缴	0	0.58	0	0	0	0	0	0		
		续期	0	0	0	0	0	0	0	0		
		意外险	1.47	13.25	0	0.54	1.12	0	36.73%	8.45%		
		健康险	2.33	24.45	0	0	0	0	0	0		
		合计	8.36	114.03	0	0.54	1.12	0				
	团体业务	新单期缴	0	0	0	0	0	0	0	0		
		新单趸缴	0	0	0	0	0	0	0	0		
		续期	0	0	0	0	0	0	0	0		
		意外险	9.41	22.11	0	0	0	0	0	0		
		健康险	3.09	12.26	0	0	0	0	0	0		
		合计	12.5	34.37	0	0	0	0	0	0		
机构代理业务	新单期缴	0	0	0	0	0	0	0	0			
	新单趸缴	0	0	0	0	0	0	0	0			
	续期	0	0	0	0	0	0	0	0			
	意外险	0	0	0	0	0	0	0	0			
	健康险	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合计	0	0	0	0	0	0	0	0			
总计		20.86	148.4	0	0.54	1.12	0					

4月份海东市保险业业务发展统计表(寿险)

单位:万元

单位	业务分类		保费收入			给(赔)付金额			短险赔付率				
			本月	本年累计	上年同期	本月	本年累计	上年同期	本月	本年累计	上年同期		
中国人寿	个人寿险	长期险	新保期缴	199.33	4215.11	3341.91							
			新保趸缴	1.09	4188.83	5162.28							
		续期	725.83	7793.41	4793.64								
		意外险	109.39	1121.45	1198.44								
		健康险	0.00	0.00	0.00								
	合计		1035.64	17318.80	14496.27	19.47%							
	团体业务	长期险	新保期缴	0.00	0.00	0.00							
			新保趸缴	0.00	0.00	0.00							
		续期	0.00	0.00	0.00								
		意外险	0.00	0.00	0.00								
健康险		0.00	0.00	0.00									
合计													
平安人寿	个人寿险	长期险	新保期缴	140.50	1458.89	1023.13							
			新保趸缴	0.00	0.00	0.24							
		续期	231.64	1978.69	1491.14								
		意外险	21.14	76.10	69.09								
		健康险	0.04	0.09	0.17								
	合计		393.32	3513.77	2583.77	35.99%							
	个人寿险	长期险	新保期缴	152.39	1370.59	841.05							
			新保趸缴	4.80	99.13	4137.16							
		续期	349.28	1950.20	1308.46								
		意外险	8.46	32.77	27.24								
健康险		11.36	59.34	51.67									
合计		526.29	3512.03	6365.58	-44.83%								
新华人寿	长期险	新保期缴	30.78	290.16	163.79								
		新保趸缴											
	续期		0.05	0.00									
	意外险	0.00	0.00	0.00									
	健康险	0.00	0.00	0.00									
合计		30.78	290.21	168.51	72.22%								
泰康人寿	长期险	新保期缴											
		新保趸缴											
	续期												
	意外险												
	健康险												
合计													

4月份海西地区保险业务发展统计表(寿险)

单位:万元

单位	业务分类		保费收入			给(赔)付金额			短险赔付率			
			本月	累计	同期	本月	累计	同期	本月	累计	同期	
中国人寿	个人寿险	长期险	新保趸缴	187.39	2817.71	3007.12	422.34	1237.52	1705.25	16.83%	12.76%	23.14%
			新保趸缴	0.00	1032.28	1039.00						
		短期险	续期	2321.43	5848.95	3321.67						
			意外险	12.47	48.15	58.08	4.39	67.72	11.04	14.46%	75.20%	13.62%
			健康险	17.89	41.90	22.99	426.73	1305.24	1716.29	31.29%	87.96%	36.76%
	合计	2539.18	9788.99	7448.86								
	团体业务	长期险	新保趸缴	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%
			新保趸缴	0	0	0						
		短期险	续期	46.73	81.20	160.43	14.03	25.14	15.25	28.73%	28.16%	8.07%
			意外险	2.11	8.08	28.50				0.00%	0.00%	
健康险			48.84	89.28	188.93	14.03	25.14	15.25	0.00%	28.16%	8.07%	
合计	2588.02	9878.27	7637.79	440.76	1330.38	1731.54	31.29%	116.12%	44.83%			
平安人寿	个人寿险	长期险	新保趸缴	47.32	278.60	275.12	/	/	/	/	/	/
			新保趸缴	0.00	0.00	0.00						
		短期险	续期	54.32	535.70	377.68	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%
			意外险	6.67	16.58	12.44	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%
			健康险	0.03	0.04	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%
	合计	108.33	830.91	665.28	0.00	0.00	0.00					
	团体业务	长期险	新保趸缴	0.09	1.09	38.24						
			新保趸缴	0.00	0.00	0.00						
		短期险	续期	0.00	0.00	20.42						
			意外险	0.02	0.17	4.59						
健康险			0.00	0.00	0.00							
合计	0.11	1.26	63.25									
新华人寿	个人寿险	长期险	新保趸缴	108.44	832.17	728.53	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	
			新保趸缴	120.02	1388.55	802.68	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	
		短期险	续期	7.20	117.27	65.13	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	
			意外险	401.87	2274.88	1589.66	86.81	397.19	7.00	36.95%	114.36%	
			健康险	1.52	8.18	6.45	0.00	7.00	33.16%	36.95%	33.16%	
	合计	533.21	3804.34	2476.29	111.16	504.58	147.53%	36.95%	147.53%			
	团体寿险	长期险	新保趸缴	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	
			新保趸缴	0.00	0.00	0.00						
		短期险	续期	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	
			意外险	6.75	11.78	16.63	0.00	9.90	54.18%	42.59%	25.44%	
健康险			8.27	18.65	22.56	2.81	6.78	79.62%	42.59%	79.62%		
合计	15.02	30.43	39.19	2.81	16.68	42.59%	42.59%	79.62%				
代理业务	长期险	新保趸缴	0.00	0.00	1.55	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%		
		新保趸缴	0.00	0.00	598.08	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%		
	短期险	续期	0.85	20.96	17.31	2.76	80.91	0.00%	0.00%	0.00%		
		意外险	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%		
		健康险	0.00	0.00	0.01	0.01	0.01	0.00%	0.00%	0.00%		
合计	0.85	20.96	616.94	2.77	80.93	0.00%	0.00%	0.00%				
总计	549.08	3855.73	3132.42	116.74	602.19	79.54%	227.15%					